



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI  
ELM VƏ TƏHSİL NAZİRLİYİ

---

**İnformasiya və vətəndaşlara xidmət şöbəsi**

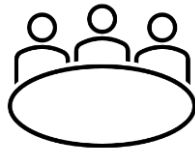
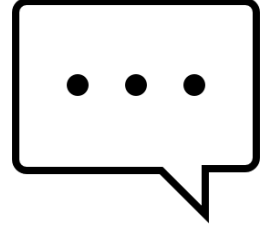
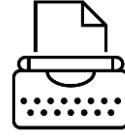
# Əsas fəaliyyət istiqamətləri

---

- Elm və Təhsil Nazirliyi daxilində informasiya mübadiləsi, elektron sənəd dövriyyəsi işinin təşkili
- Elm və Təhsil Nazirliyi və tabe qurumlarında vətəndaşlara xidmət və vətəndaş müraciətlərinin cavablandırılması işinin təşkili
- Elm və Təhsil Nazirliyi tərəfindən vətəndaşlara təqdim olunan elektron təhsil xidmətlərinin koordinasiyası
- Çağrı Mərkəzlərinin işinin təşkili

# Müraciət kanalları:

- Yazılı müraciət
- Elektron müraciət (Portal.edu.az)
- Çağrı mərkəzi
- "Whatsapp" xidməti (+994512067848)
- Vətəndaş qəbulu (VQM və ASAN xidmət mərkəzləri)



# Çağrı Mərkəzləri

**146 - 1:** Bakı şəhəri üzrə Təhsil İdarəsi (Bakı şəhərində yerləşən ümumi və məktəbəqədər təhsil müəssisələri ilə bağlı)

**146 - 2:** Fövqəladə hallar barədə məlumat vermək üçün

**146 - 3:** İnsan Resursları Mərkəzi (Müəllimlərin işə qəbulu, iş yerinin dəyişdirilməsi, daimləşməsi və sertifikatlaşdırılması ilə bağlı)

**146 - 4:** Məktəblərdə avadanlıq, bağlantı və şəbəkə üzrə texniki dəstək üçün

**146 - 5:** Təhsil Tələbə Kredit Fondu

**146 - 6:** Elm və Təhsil Nazirliyinin Çağrı Mərkəzi

**146 - 7:** Peşə Təhsili üzrə Dövlət Agentliyi



## ASAN xidmət mərkəzlərində təhsil xidmətləri

- 5 və 7 saylı Bakı ASAN xidmət mərkəzləri
- 2 saylı Sumqayıt regional ASAN xidmət mərkəzi
- 2 saylı Gəncə regional "ASAN xidmət" Mərkəzi



# Statistika

Yazılı müraciət: 16.861

Elektron müraciət: 22.005

Çağrı mərkəzi: 191.791

"Whatsapp" xidməti: 107.024

Vətəndaş qəbulu: 9205

ASAN xidmət: 1673

# Elektron təhsil xidmətləri

Ümumi xidmət sayı: 45

Axtarış

Filter

Axtarış

### Xidmətlərin siyahısı

Xidmətin adı	Təhsil istiqaməti	Xidmət sahəsi	Müraciət müddəti	Xidmət statusu	Xidmətə keçid	Təlimatlar
Vatandaş müraciətlərinin elektron qəbulu	Bütün istiqamətlər üzrə	Vətəndaşlara xidmət	Daimi	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Vatandaşların qəbulu qeydiyyatı	Bütün istiqamətlər üzrə	Vətəndaşlara xidmət	Daimi	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Elektron təhsil arayışları	Bütün istiqamətlər üzrə	Elektron arayışlar	Daimi	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Peşə təhsilinin bərpası	Peşə təhsili	Təhsilin bərpası	Daimi	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Xarici ölkələrin ali təhsil ixtisaslarının tanınması və ekvivalentliyinin müəyyən edilməsi (nostrifikasiyası) üzrə elektron arıza	Ali təhsil	Tanınma	Daimi	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Xarici ölkələrin ali təhsil ixtisaslarının tanınmasını və ekvivalentliyini müəyyən edən təhsil sənədlərinin haqiqiliyinin yoxlanılması	Ali təhsil	Tanınma	Daimi	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Ümumi təhsil müəssisələrinin birinci siniflərinə şagird qəbulu	Ümumi təhsil	Şagird qəbulu	14.09.2022 23:59	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Məktəbaqədər təhsil müəssisələrinə elektron qəbul	Məktəbaqədər təhsil	Şagird qəbulu	14.09.2022 11:59	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Təhsil Talaba Kreditinə elektron müraciət (tədris ilinin birinci semestri)	Ali və orta ixtisas , peşə təhsili	Təhsil krediti	Təyin edilməyib	Aktivdir	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>
Dövlət Proqramı çərçivəsində xaricdə magistratura təhsili üçün sənəd qəbulu	Ali təhsil	Xaricdə təhsil	25.08.2022 23:59	Aktiv deyil	<a href="#">PDF</a>	<a href="#">PDF</a>

Geri 1 2 3 4 5 Növbəti

Portal.edu.az

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI  
ELM VƏ TƏHSİL NAZİRLİYİ

AZƏRBAYCAN

### Giriş

E-poçt  
com

Şifrə  
\*\*\*\*\*

DAVAM ET > Şifrəni unuttun?

Qeydiyyatdan keçməmişsiniz?  
QEYDİYYAT >

Elm və Təhsil Nazirliyinin təqdim etdiyi elektron xidmətlərin bir qismini özündə birləşdirən və daim təkmilləşən platformadır.

Elektron müraciət ünvanlamaq üçün "Vətəndaş müraciətləri" bölməsi mövcuddur.



**My.gov.az**  
portalına  
inteqrasiya  
olunan təhsil  
xidmətləri



Diplomlarım



Xaricdə Dövlət Proqramı çərçivəsində  
təhsilim

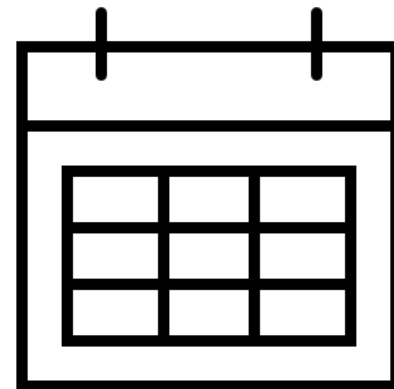


Xarici diplomlarım

# Təqvim

Bu bölmədə Azərbaycan Respublikası Elm və Təhsil Nazirliyi tərəfindən il ərzində keçirilməsi nəzərdə tutulan tədbirlər və xidmətlərin təqvimi əks olunmuşdur.

[Azərbaycan Respublikası Elm və Təhsil Nazirliyi \(edu.gov.az\)](http://edu.gov.az)



# Yeniliklər

- Regional təhsil idarələrinin çağrı mərkəzləri
- Təhsil Nazirliyinin yeni Vətəndaşlara Xidmət Mərkəzi
- Respublikanın daha 6 regionu üzrə (Bərdə, Şəmkir, Lənkəran, Yevlax, Sabirabad, Şəki) ASAN xidmət Mərkəzlərində təhsil xidmətlərinin təşkili
- Təkmilləşdirilmiş qəbul sisteminin tətbiq olunması
- Təhsil xidmətlərinin elektronlaşdırılması



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI  
ELM VƏ TƏHSİL NAZİRLİYİ

---

**Diqqətiniz üçün təşəkkür edirik!**