

QAYNAR XƏTT XİDMƏTİ ÜZRƏ 2010-CU İLDƏ GÖRÜLMÜŞ İŞLƏRƏ DAİR HESABAT

Təhsil Nazirliyinin “Qaynar xətt” xidmətinə (telefonlar: 496-34-82; 496-37-61; faks: 496-37-61; e-mail ünvanı: qaynar-xett@edu.gov.az) 2010-cu il ərzində cəmi 13232 müraciət daxil olmuşdur.

Qaynar xətt xidmətinə daxil olan 11861-i telefonla, 1371-i elektron poçt vasitəsilə qəbul olunmuşdur. Bütün müraciətlərin 75%-i sorğu və məlumat xarakterli olmuşdur. Ümumilikdə müraciətlərin 60 faizdən çoxu ümumtəhsil məktəbləri, 5 faizə qədəri məktəbəqədər tərbiyə müəssisələri, 1 faizə qədəri məktəbdənkənar tərbiyə müəssisələri, 5 faizə qədəri texniki-peşə təhsili müəssisələri, 20 faizə qədəri isə ali məktəbləri, 7 faizə qədəri orta ixtisas təhsili müəssisələri ilə əlaqədar olmuşdur.

Ümumtəhsil məktəbləri ilə əlaqədar müraciətləri şəhər və kənd ümumtəhsil məktəblərini əhatə edir. Burada ümumtəhsil məktəbləri ilə bağlı müraciətlərin çoxu Bakı şəhər ümumtəhsil məktəblərindən olmuşdur. Hər ay üçün müraciətlərin statistikasında Bakı şəhər ümumtəhsil məktəblərindən daxil olan 60-70 faizdən ibarət olmuşdur. Həmin müraciətlər Nazirliyin Bakı Şəhəri üzrə Təhsil İdarəsi tərəfindən araşdırılmışdır.

Araşdırmalar zamanı məlum olmuşdur ki, şikayətlərin 34,5%-i anonimdir. Bir sıra şikayətlərdə yazılanların tam və ya qismən doğru olduğu müəyyən edilmişdir. Bunlara görə 26, 37, 61, 79, 110, 141, 192, 208, 228 və 321 sayılı məktəblərin direktorları yol verdikləri nöqsanlara görə işdən azad olunmuş, 38, 94, 139, 151, 176, 270 sayılı məktəblərin direktoruna müxtəlif dərəcəli töhmət verilmiş və 146 sayılı məktəb direktoruna xəbərdarlıq edilmişdir. 18, 76, 119 və 258 sayılı məktəblərdən daxil olan məlumatlara görə, ayrı-ayrı fənn müəllimləri, sinif rəhbərləri məktəb müdiriyyəti tərəfindən inzibati tənbeh olunmuşlar.

Həmçinin Xətai rayonundakı 257 sayılı məktəbin riyaziyyat müəlliminin dərs zamanı pedaqoji prinsipləri pozduğuna, müəllim-şagird münasibətində ifrata vardığına və şagirdlərlə kobud davranışına görə ona axırıncı xəbərdarlıqla şiddətli töhmət verilmişdir.

Məktəb ərazilərinin zəbt olunmasının qarşısının alınması, istilik sistemlərinin olmaması ilə əlaqədar şikayətlər yerində araşdırılmış, müvafiq təşkilatlara müraciət olunmuşdur. Ümumtəhsil məktəbləri ilə əlaqədar Gəncə, Sumqayıt, Mingəçevir, Şirvan şəhərlərində və Abşeron, Yardımlı, Daşkəsən, Zaqatala, Xaçmaz, Tovuz, Tərtər, Lənkəran, Şabran, Lerik rayonlarından daha çox müraciətlər daxil olmuşdur.

Abşeron rayonundan daxil olan müraciətlər daha çox olmuş və onların böyük əksəriyyəti şikayət xarakterli olmuşdur. Belə ki, həmin rayon üzrə müraciətlərin əksəriyyətində məktəblərdə bir neçə dəfə məcburi qaydada məktəbli formasının satışının təşkil edildiyi, lüzumsuz kitablar satıldığı, fond pulu toplandığı bildirilmişdir. Qeyd olunan məsələ ilə əlaqədar araşdırma aparılmış, həmin araşdırmanın nəticələri Təhsil Nazirliyində müzakirə edilmiş və Abşeron Rayon Təhsil Şöbəsinin müdirinə yaranmış problemin qısa müddətdə aradan qaldırılması üçün müvafiq tapşırıqlar verilmişdir. Abşeron rayonu Xırdalan şəhərindəki 1 sayılı orta məktəbin müəllimi isə məktəbli formasının satışında təlimata zidd olaraq hərəkət etdiyinə görə işdən azad edilmişdir.

Digər müraciətlər də müvafiq rayon (şəhər) təhsil şöbələrinin (idarələrin) əməkdaşları, həmçinin məktəbəqədər təhsil müəssisələri, məktəbdənkənar tərbiyə müəssisələri ilə əlaqədar müraciətlər müvafiq struktur bölmələr tərəfindən araşdırılmışdır.

Ümumtəhsil məktəblərinə müəllimlərin işə qəbulu, dərs bölgüsü, dərslərin şagirdlərə çatdırılması, habelə ali təhsil müəssisələrinə tələbələrin köçürülmə və bərpası, təhsil haqqının ödənilməsi, bakalavriat və magistratura pillələrində ixtisaslaşma, təhsil sənədlərinin tanınması və s. ilə bağlı çoxsaylı sorğulara Təhsil Nazirliyinin müvafiq struktur bölmələri tərəfindən aydınlıq gətirilmişdir.

Ümumtəhsil məktəblərində 9-11-ci siniflərdə buraxılış imtahanlarının mərkəzləşdirilmiş qaydada test üsulu ilə təşkili və keçirilməsi ilə əlaqədar çoxlu sayda müraciətlər qəbul olunmuş və həmin məsələ ilə bağlı sorğular 45% təşkil etmişdir.

Təhsil Nazirliyinin “Ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrində 2009/2010-cu tədris ilinin qış və yay imtahan sessiyasının təşkili və keçirilməsi ilə əlaqədar Nazirliyin “Qaynar xətt”i qış və yay imtahan sessiyalarında ali və orta ixtisas təhsil müəssisələrində tələbələrin biliyinin obyektiv qiymətləndirilməsində şəffaflığı və obyektivliyi təmin etmək, yarana biləcək neqativ halların aradan qaldırılması məqsədilə iş günlərində fasiləsiz olaraq müraciətləri qəbul etmişdir. Belə ki, “Qaynar xətt” xidmətinə yanvar və iyun aylarında müraciətlər Nazirliyin korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə işçi qrupuna daxil olan müraciətlər Nazirliyin əməkdaşları və QHT-lər tərəfindən qəbul edilmiş və araşdırmaya yönəldilmişdir. Qeyd olunan məsələ ilə bağlı həmin aylarda Nazirliyin “Qaynar xətt” xidmətinə cəmi 132 müraciət daxil olmuşdur.

2009/2010-cu tədris ilinin qış və yaz imtahan sessiyaları dövründə özəl ali təhsil müəssisələri ilə əlaqədar daxil olan müraciətlərin sayı dövlət ali və orta ixtisas məktəblərindən daxil olan ünvanlı şikayətlər çox olmuşdur.

2010-2011-ci dərs ilinin başlanması ərəfəsində 2 özəl ali təhsil müəssisəsi tələbələrinin köçürülməsi ilə əlaqədar daha çox (600-dən artıq) müraciət qəbul olunmuşdur. Belə ki, Moskva Dövlət Açıq Universitetinin Bakı filialının ləğvi və Azərbaycan Beynəlxalq Universitetinin fəaliyyətinə verilmiş xüsusi razılığın (lisenziya) qüvvədə olma müddətinin uzadılmaması barədə Təhsil Nazirliyinin əmrlərinin icrası ilə əlaqədar daxil olan bütün sorğular müvafiq sənədlərə uyğun cavablandırılmışdır.

Təhsil Nazirliyinin “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan müraciətlər əsasında fəaliyyətində nöqsanı olanlar tənbeh edilmiş, onlara irad bildirilmiş və töhmət verilmiş, eləcə də digər inzibati cəzalar tətbiq olunmuşdur.

Təhsil müəssisəsində şagirdlərə təqaüdlərin, işçilərə əməkhaqlarının və digər sosial ödəmələrin, işçilərin əmək haqlarının vaxtı-vaxtında verilməməsi barədə “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olmuş müraciətlərə əsasən Dəniz Balıq Sənayesi Kolleci və 6 nömrəli Bakı Peşə liseyində noyabr ayında araşdırmalar aparılmışdır. Həmin araşdırmalara müvafiq olaraq Azərbaycan Respublikası Əmək Məcəlləsinin 186-cı maddəsinin 2-ci hissəsinin “a” bəndinə əsasən Dəniz Balıq Sənayesi Kollecinin və 6 nömrəli Bakı Peşə liseyinin direktorlarına xəbərdarlıq, həmin təhsil müəssisələrinin mühasiblərinə isə töhmət verilmişdir.

Hicabla bağlı vətəndaşlar tərəfindən Təhsil Nazirliyinin ünvanına xeyli sayda daxil olmuş 221 ərizəyə baxılmış və həmin ərizələr cavablandırılmışdır. “Qaynar xətt” xidmətinə ümumtəhsil müəssisələrinə şagirdlərin hicabla daxil olması ilə bağlı edilən bütün müraciətlər ciddi araşdırılmış və müvafiq tədbirlər həyata keçirilmişdir.

“Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan müraciət və şikayətlərin araşdırılmasında işçi qrupun üzvləri və QHT nümayəndələri də iştirak etmişlər.

“Qaynar xətt” barədə məlumatlar, hesabatlar, daxil olan müraciətlər və araşdırmaların nəticələri barədə məlumatlar müntəzəm olaraq Təhsil Nazirliyinin internet saytında və KİV-də dərc edilmişdir. Araşdırmaların nəticələri mətbuatda, “Azərbaycan müəllimi” və “Təhsil xəbərləri” qəzetlərində dərc edilmişdir.