

QAYNAR XƏTT XİDMƏTİ ÜZRƏ 2011-Cİ İLDƏ GÖRÜLMÜŞ İŞLƏRƏ DAİR HESABAT

2011-ci il ərzində Təhsil Nazirliyinin “Qaynar xətt” xidmətinə (telefonlar: 496-34-82; 496-37-61; faks: 496-37-61; e-mail ünvanı: gaynar-xett@edu.gov.az) 30124 müraciət daxil olub.

Təhsil Nazirliyinin “Qaynar xətt” xidmətində qeydə alınan müraciətlərin 27135-i telefonla qəbul edilmiş, 2989-u isə elektron poçt vasitəsilə daxil olmuşdur. Bu müraciətlərin böyük əksəriyyəti, 28893 (95.9%) sorğu, 1231-i isə (4.09%) şikayət xarakterli olub.

Nazirliyin “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olmuş müraciətlərin aylar üzrə bölgüsü aşağıdakı kimi olmuşdur: yanvarda 910, fevralda 2107, martda 1707, apreldə 1824, mayda 2102, iyunda 4781, iyulda 4153, avqustda 2479, sentyabrda 3956, oktyabrda 2256, noyabrda 2225, dekabrda isə 1624 müraciət qeydə alınıb.

2010-cu illə müqayisədə “Qaynar xətt” xidmətinə 2011-ci il ərzində bütövlükdə 2,3 dəfədən çox müraciət daxil olmuşdur. Bu da vətəndaşların Nazirliyin “Qaynar xətt” xidmətinə etimadının artması ilə izah olunur. Bu artıma təsir edən digər amil “Qaynar xətt” xidmətinin KİV-də hesabatlılığının təmin olunması, nazirliyin nəşrlərində reklamının geniş verilməsi, eyni zamanda xidmətin fəaliyyətinin Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə üzrə QHT-lərlə əməkdaşlıq şəraitində təşkili ilə bağlıdır.

“Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan çoxsaylı müraciətlərin təhlili göstərir ki, təhsil sahəsində həyata keçirilən islahatlar valideynləri, tələbələri, şagirdləri və geniş ictimaiyyəti daha çox maraqlandırır. Belə ki, ümumtəhsil məktəblərinin IX və XI siniflərində buraxılış imtahanlarının mərkəzləşdirilmiş qaydada keçirilməsi, müəllimlərin iş qəbulu üzrə yeni mexanizmin tətbiqi ilə əlaqədar sorğular bütün sorğuların 70 faizə qədərini təşkil etmişdir. Bu sorğuların içərisində şagirdlərin biliyinin qiymətləndirilməsi, IX və XI siniflərin sınaq və buraxılış imtahanlarının təşkili və keçirilməsi, nəticələrinin öyrənilməsi ilə bağlı sorğular çoxluq təşkil etmişdir. Digər sorğularda bütün pillələr üzrə təhsilin təşkili və idarəedilməsi, xaricdə təhsil, müəllimlərin yaş senzi, dərs yükü, əmək haqqının hesablanması, təhsil sənədlərinin alınması və tanınması, məktəbəqədər, ümumi, texniki-peşə, orta ixtisas və ali təhsil müəssisələri ilə əlaqədar müraciətlər öz əksini tapmışdır. Təhsil Nazirliyinin “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan bütün sorğular diqqətlə dinlənilib cavablandırılmışdır. Şikayət xarakterli müraciətlər isə Nazirliyin müvafiq şöbələri və aidiyyəti struktur bölmələri tərəfindən araşdırılmışdır.

Qeyd olunduğu kimi, Nazirliyin “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan müraciətlərin 1231-i şikayət məzmunlu olub. Həmin şikayətlər məktəbəqədər, ümumi, texniki-peşə, orta ixtisas və ali təhsil müəssisələri ilə bağlıdır. Bu qəbildən olan müraciətlərin əksəriyyəti ümumtəhsil məktəbləri ilə əlaqədardır. Müraciətlərin çoxunu Bakı, bir qismini isə Sumqayıt və Şirvan şəhərlərindən daxil olan müraciətlər təşkil edir. Eyni zamanda, Yardımlı, Goranboy, Abşeron, Gədəbəy, Şəki, Qəbələ, Saatlı, Şamaxı, Lerik, Lənkəran rayonlarından digər rayonlara nisbətən çox şikayət qeydə alınmışdır. Müraciətlərdə ümumtəhsil müəssisələrində tədris prosesinin təşkili, maddi-texniki təchizat sahəsində çatışmazlıqlar, məktəbdaxili idarəetmədə yol verilən nöqsanlar və digər məsələlər öz əksini tapmışdır.

Məktəbəqədər təhsil müəssisələri ilə əlaqədar daxil olan müraciətlərdə uşaqların qəbulu, verilən ərzaqın keyfiyyəti, sanitariya normaların gözlənilməməsi, uşaq bağçalarının binalarının təmiri, qızdırılması və digər problemlərdən bəhs olunur. Bu müraciətlərin çoxu Bakı, Gəncə və Sumqayıt şəhərlərindən olmuşdur.

Digər müraciətlərdə texniki-peşə təhsili müəssisələrində tədris prosesinin təşkili və idarə olunması, şagirdlərin təqaüdlərinin və müəllimlərin əmək haqqının gecikdirilməsi və s. ilə bağlı məsələlər öz əksini tapmışdır.

Ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrində 2010-2011-ci tədris ilinin qış və yay imtahan sessiyalarında tələbələrin biliyinin obyektiv qiymətləndirilməsinin təmin edilməsi, yarana biləcək neqativ halların aradan qaldırılması məqsədilə “Qaynar xətt” xidmətinə müraciətlər

qəbul edilib. Bu məsələ ilə əlaqədar “Qaynar xətt” xidmətinə və Nazirliyin korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə işçi qrupuna yanvar və iyun aylarında daxil olan müraciətlər Təhsil Nazirliyinin əməkdaşları və bir sıra Qeyri Hökumət Təşkilatlarının könüllüləri tərəfindən araşdırılıb.

Ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrində 2010-2011-ci tədris ilinin qış və yay imtahan sessiyaları dövründə özəl ali təhsil müəssisələri ilə əlaqədar daxil olan müraciətlərin sayı dövlət ali və orta ixtisas məktəblərindən daxil olan ünvanlı şikayətlərdən daha çox olub. Fəaliyyəti dayandırılmış özəl ali təhsil müəssisəsi tələbələrinin köçürülməsi ilə əlaqədar 2010-2011-ci tədris ilində də bir sıra şikayət xarakterli müraciətlər qəbul edilmişdir.

Təhsil Nazirliyinin “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan bütün müraciətlər əsasında aparılan araşdırmalar nəticəsində nöqsanı olanlar tənbeh edilib, onlara irad tutulub və töhmət verilib, eləcə də digər inzibati cəzalar tətbiq olunub.

“Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan müraciətlər əsasında işində nöqsan aşkarlanan təhsil müəssisəsi rəhbərlərinə müvafiq tapşırıqlar verilib. Belə ki, araşdırma aparılan bir sıra ümumitəhsil məktəb direktorlarına rəhbərlik etdikləri təhsil müəssisəsində mənəvi psixoloji iqlimin sağlamlaşdırılması, əmək intizamına nəzarətin artırılması tövsiyə olunub.

“Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan müraciətlərin araşdırılmasının nəticələrinə əsasən Ağcabədi rayonu Qiyamadinli kənd tam orta məktəbinin müəllimi N.Qəmbərovanın və Ağdaş rayonu Abad kənd tam orta məktəbinin müəllimi A.Əmrahovanın diplomlarının saxta olduğu müəyyənləşdirilib, sənədlər müvafiq qaydada tədbir görülməsi üçün Respublika Baş Prokurorluğuna göndərilib. Həmin müəllimlər tutduqları vəzifədən azad ediliblər. Eləcə də digər müraciətlər əsasında Bakı şəhərindəki 37 nömrəli məktəbin direktoruna xəbərdarlıq edilib, həmin məktəbin direktor müavini və 153 nömrəli körpələr evi-uşaq bağçasının müdirinə sonuncu xəbərdarlıqla şiddətli töhmət verilib.

Digər müraciətlər üzrə aparılmış araşdırmalar nəticəsində qaldırılmış məsələlər öz həllini tapmışdır. Belə ki, İ.Əfəndiyev adına Elitar gimnaziyanın informatika müəllimi şagirdlərin biliyinin qiymətləndirilməsində qeyri-obyektivliyə yol verdiyi müəyyənləşdirilmiş və təhsil müəssisəsinin rəhbərliyi tərəfindən ona töhmət verilib. Digər bir müraciətin araşdırılması nəticəsində isə şagirdlərə 1 manat fond pulu gətirmək tapşırığı vermiş Xəzər rayonundakı 183 nömrəli məktəbin sinif rəhbərinə ciddi xəbərdarlıq edilib.

Sumqayıt şəhəri 2 nömrəli tam orta məktəbin müəllimi şagirdin biliyinin qiymətləndirilməsində səhvə yol verdiyi üçün ona töhmət verilib.

İşində yol verilmiş nöqsanlara görə bir neçə nəfərə inzibati cəza tətbiq edilib. Belə ki, Bakı şəhərindəki 74 nömrəli orta məktəbin müəlliminə töhmət elan edilib. İşə üzrsüz səbəbdən gəlmədiyinə görə 249 nömrəli orta məktəbin müəllimi ilə bağlanmış əmək müqaviləsinə xitam verilib və s.

Şikayət daxil olan digər təhsil müəssisələrin rəhbərlərinə müraciətlərdə göstərilən nöqsanların aradan qaldırılması üçün müvafiq tövsiyələr verilib.

Qeyd etmək lazımdır ki, araşdırmalar zamanı yenə də xeyli sayda müraciətdə ad, soyad, telefon nömrəsi göstərsə də, onların anonim olduğu aşkarlanıb, başqa bir qisim müraciətdə qeyd olunan faktlar öz təsdiqini tapmayıb.

2011-ci il ərzində “Qaynar xətt” xidmətinə daxil olan müraciətlər və aparılan araşdırmaların nəticələri barədə məlumatlar müntəzəm olaraq Təhsil Nazirliyinin internet saytında, “Azərbaycan müəllimi” qəzetində, “Təhsil xəbərləri” məcmuəsində, digər mətbu orqanlarda dərc edilib. Televiziya və radio kanallarında il ərzində “Qaynar xətt” xidmətinin fəaliyyəti ilə əlaqədar 20-dən çox xəbər, məlumat və maarifləndirici çıxışlar təşkil edilib.