

---

В ноябре 2015 года была обнародована статистика по услугам, оказываемым гражданам в Центре Приема Граждан и звонкам, поступившим в Телефонный Информационный Центр («Горячая Линия», телефон: 146) Министерства Образования.

Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 8824 звонка (в 15 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, в 2,3 раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года). В Центре Приема Граждан были оказаны услуги 4653 гражданам.

На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы, и они были оперативно разрешены 5 597 граждан, согласно их запросам, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1228 документов (798 писем, 5405 заявлений, 25 других документов).

Принятые обращения, в основном, касались вопросов признания ((нострификации) документов о высшем образовании (дипломов), приема учителей на работу и их размещения, размещения учеников в общеобразовательных учреждениях, перевода студентов и их восстановления в местных высших учебных заведениях и другое.

Следует отметить, что за предыдущий месяц в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по понедельникам (2103 звонка) и вторникам (1868 звонков), в основном с 10:00 до 12:30 и с 14:00 до 16:00. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по пятницам (1025 обращений) и понедельникам (1009 обращений), в основном с 10:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00.