

---

Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 45649 (в 8 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, 1,5 раз по сравнению с аналогичным периодом 2014 года) звонков, а в службу Коммутатор поступило около 3000 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4136 гражданам.

На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы и они были оперативно разрешены. 568 граждан согласно своим запросам были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1215 документов (375 заявок, 815 писем, 25 других документов).

Принятые обращения в основном касались признания документов об образовании (дипл(дипломов), размещения учеников в общеобразовательных учреждениях, трансфера и восстановления студентов в высших учебных заведениях, размещения учителей и принятия на работу.

Следует отметить, что за предыдущий месяц в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по понедельникам (1394 звонков) и вторникам (1133 звонков), в основном с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по понедельникам (970 обращений) и вторникам (910 обращений), в основном, с 11:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00.