

---

С Согласно статистике, в Телефонный Информационный Центр поступило 34381 (в 6,7 раз больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года и 1,8 раз по сравнению с 2014 годом) звонков, а в службу Коммутатор поступило около 3000 звонков. В центре Приема Граждан были оказаны услуги 4214 гражданам.

Н На большинство обращений (информационного характера), поступивших в Телефонный И Информационный Центр и Центр Приема Граждан, были незамедлительно даны ответы и они были оперативно разрешены. 545 граждан согласно своим запросам, были записаны в электронной форме на прием соответствующих должностных лиц Министерства Образования. В Ц Центре Приема Граждан было принято и зарегистрировано 1300 документов (440 заявок, 691 письмо, 169 других документов).

Г Принятые обращения, в основном, касались признания дипломов, размещения учеников в общеобразовательных учреждениях, трансфера и восстановления студентов в высших учебных заведениях, размещения учителей и принятия их на работу.

С Следует отметить, что в предыдущем месяце в Телефонный Информационный Центр больше всего обращений поступало по понедельникам (1018 звонков) и вторникам (1024 звонков), в основном с 10:00 до 12:00 и с 14:30 до 16:30. А в Центре Приема Граждан наибольшее количество обращений было зафиксировано по понедельникам (969 обращений) и средам (908 обращений), в основном, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.