

---

В соответствии со статистикой, в Телефонный Справочный Центр поступило 6947 звонков (в 6 раз больше по сравнению с соответствующим периодом 2013 года), а в Коммутаторскую Службу около 3000 звонков. А в Центре Приема Граждан были оказаны услуги 6667 гражданам.

Большинству обращения, поступивших в Телефонный Справочный Центр и Центр Приема Граждан (большинство обращений носило вопросительный характер), были незамедлительно даны ответы, и они были оперативно решены. 1243 гражданина, в соответствии с их обращениями, были в электронной форме записаны на прием к соответствующим ответственным лицам Министерства Образования. В Центре Приема Граждан были приняты и зарегистрированы 1303 обращения (926 заявлений, 259 писем, 118 других документов).

В поступивших обращениях более всего отражены вопросы, связанные с приемом учителей на работу, признанием дипломов, преждевременным приемом детей в первый класс, государственной программой по образованию за границей и с высшим образованием.

Отметим, что в Телефонный Справочный Центр более всего обращений поступило в понедельник (1738) и пятницу (1539), особенно с 09:30 до 11:30 и с 14:30 до 16:00. А в Центр Приема Граждан более всего в понедельник (1642), и в пятницу (1538), с 10:30 до 12:30 и с 14:00 до 16:00.