

---

В соответствии со статистикой, в Телефонный Справочный Центр поступил 8761 звонок (в 4,45 раза больше по сравнению с соответствующим периодом (2013 года), а в Коммутаторскую Службу около 3500 звонков. А в Центре Приема Граждан были оказаны услуги 6756 гражданам.

Большинству обращения, поступивших в Телефонный Справочный Центр и Центр Приема Граждан (большинство обращений носило вопросительный характер), были незамедлительно даны ответы, и они были оперативно решены. 1167 гражданина, в соответствии с их обращениями, были в электронной форме записаны на прием к соответствующим ответственным лицам Министерства Образования. В Центре Приема Граждан были приняты и зарегистрированы 1683 обращения (782 письма, 754 заявления, 147 других документов).

В поступивших обращениях более всего отражены вопросы, связанные с приемом учителей на работу, признанием дипломов, преждевременным приемом детей в первый класс и с высшим образованием.

Отметим, что в Телефонный Справочный Центр более всего обращений поступило в среду (2036), особенно, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 15:00. А в Центр Приема Граждан более всего в среду (1634), и во вторник (1141), с 10:00 до 12:30 и с 14:00 до 16:00.