

---

В соответствии со статистикой, в Телефонный Справочный Центр поступило 4222 звонка (в 4,4 раза больше по сравнению с соответствующим периодом 2013 года), а в Коммутаторскую Службу около 5400 звонков. А в Центре Приема Граждан были оказаны услуги 4471 гражданину.

На 5956 обращений из 8693 обращений, поступивших в Телефонный Справочный Центр и Центр Приема Граждан (большинство обращений носило вопросительный характер), были незамедлительно даны ответы и они были оперативно решены. В Центре Приема Граждан от 131324 граждан были приняты и зарегистрированы заявления (438 единиц) и письма (601 ед.) и другие документы (285 ед.). 1374 гражданина, в соответствии с их обращениями, были в электронной форме записаны на прием к соответствующим ответственным лицам Министерства Образования. 9039 обращений граждан вопросительного характера зарегистрированы посредством специальной программы и направлены для дальнейшего рассмотрения в соответствующие структурные подразделения Министерства Образования. 12 из этих обращений полностью расследованы и гражданам сообщены результаты. Отметим, что 31 обращение из обращений вопросительного характера связано с различными задачами, относящимися к деятельности общеобразовательных школ (по деятельности школ в городе Баку поступило 13 обращений).

В поступивших обращениях более всего отражены вопросы, связанные с получением образовательных документов, списком документов, необходимых для признания дипломов, с высшим и общим образованием.

Отметим, что в Телефонный Справочный Центр более всего обращений поступило в четверг (1037) и понедельник (943), особенно, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 15:30. А в Центр Приема Граждан более всего в четверг (1003), во вторник (933) и понедельник (975), с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до 16:30.