

---

По статистике, за период с 10 декабря 2013 года по 25 февраля 2014 года в Телефонный Информационный Центр поступило 7889 звонков.

А в Центре Приема Граждан Министерства Образования с 23 января по 25 февраля были обслужены 5663 граждан.

Отметим, что большинство обращений носило справочный характер.

Из 13552 обращений в оба Центра на 6585 сразу же были даны ответы и они были оперативно решены. В соответствии с 6967 обращениями граждан, они были записаны на прием ответственных должностных лиц Министерства Образования.

В обращениях, поступивших в Центры, были отражены вопросы, касающиеся более всего получения документов, а также документов, необходимых для признания дипломов, дошкольного и общего образования, приема на работу, ремонта и реконструкции учебных заведений. Обращения, являющиеся жалобами, были зарегистрированы посредством специальной программы и направлены в соответствующие структурные подразделения министерства.

Для общей информации отметим, что в феврале текущего года в Телефонный Справочный Центр поступило 3090 звонков, а это по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года в 4 раза больше.