

Все обращения были выслушаны, зарегистрированы и на них были даны ответы. Подавляющее большинство обращений носит запросный и информационный характер. Запросы были связаны с такими вопросами как прием на работу учителей, организация обучения детей с ограниченными физическими возможностями, образование за рубежом, признание документов об образовании, перевод студентов, обучающихся за рубежом, в высшие учебные заведения страны, формы организации сессионных экзаменов в высших и средних специальных учебных заведениях, правила обеспечения стипендиями студентов, обучающихся за счет государства, школьная форма, обеспечение педагогических работников учебной нагрузкой, расчет зарплаты учителей, заполнение, выдача документов об образовании и т.д.

Общее количество жалоб составило 67. Эти обращения связаны с проблемами в общеобразовательных, начальных, профессионально-специальных, средних специальных и высших учебных заведениях.

В январе на «Горячую линию» поступило 47 жалоб, связанных с общеобразовательными школами. Так, из города Баку поступило 23, Сумгаита 2, Гянджи 2, Габалинского района 4, Билясуварского, Шекинского, Гедабекского, Лерикского районов по 2, Гусарского, Агджабединского, Нефтялинского, Исмаиллинского, Бардинского, Хачмазского, Тертерского, Газахского районов по 1 жалобе. Большая часть этих жалоб охватила вопросы отсутствия в учебных заведениях отопительной системы, сбора средств на покупку технического оборудования, недочетов в деятельности директоров и т.д.

Вследствие изучения обращений, поступивших по школам города Баку, был вынесен выговор учителю физики полной средней школы №146 и сделано предупреждение учителю математики школы №171.

В связи с начальными профессионально-специальными учебными заведениями поступило 1 обращение. Данное обращение связано с профессиональным училищем №3 города Сумгаит.

В связи с исполнением приказа Министерства образования «Об организации и проведении в высших и средних специальных учебных заведениях экзаменационной сессии осеннего семестра 2012-2013 учебного года» от 18 декабря 2012 года 2216 было обеспечено оперативное изучение обращений, поступивших на «Горячую линию». Изучение этих обращений содействовало обеспечению прозрачности и объективности в оценке знаний студентов высших и средних специальных учебных заведений, устранению возможных негативных случаев и принятию других соответствующих мер.

Запросы, поступившие из высших учебных заведений, касаются вопросов организации семестровых экзаменов в письменной и тестовой форме, применения Болонской системы на экзаменах, проведения педагогической и производственной практики, обучения в магистратуре, допускат студентов к экзаменам, платы за обучение, правил выдачи студентам стипендий в частных высших учебных заведениях и т.д. Из обращений, поступивших в январе в связи с высшими и средними специальными учебными заведениями, в 19 обращениях рассказываются о жалобах и недостатках. Из них 9 жалоб касаются государственных вузов, 6 - частных вузов и 4 - средних специальных учебных заведений.