

---

857 обращений были приняты по телефону, 117 обращений - по электронной почте.

Большинство обращений носит запросный характер. В запросах были затронуты вопросы организации обучения в общеобразовательных, начальных профессионально-специальных, средне-специальных и высших учебных заведениях, оценки знаний учащихся и студентов, установления размера взносов за платные образовательные услуги приема в учебные заведения и т.д. Другая часть обращений связана с распределением уроков, объемом учебной нагрузки, вычислением заработной платы учителей, правилами выплаты за образование, получаемое студентами за рубежом за счет государственного заказа и Государственной Программы по обучению за рубежом, частными вузами и т.д.

Ряд обращений посвящен недостаткам в общеобразовательных, начальных профессионально-средних, средне-специальных и высших учебных заведениях. На основании 73 обращений подобного рода были проведены расследования и предприняты соответствующие меры по устранению недочетов.

Относительно недостатков, допущенных в деятельности общеобразовательных школ, были приняты 66 обращений. По общеобразовательным школам из города Баку поступило 29, из других городов - 4 (из Сумгайыта - 2, из Гянджи и Ширвана, по 1), из Абшеронского, Геранбойского, Агдамского и Джагилабадского районов - 3, по 3 из Сабирабадского, Шамакинского, Лянжаранского, Шекинского, Габалинского и Хачмазского районов, по 2 из Гаджи-Гаджикубского, Саатлинского, Нефчалаинского, Кюрдамирского, Гейгельского, Шамахинского, Газахского, Агсуинского и Евлахского районов - по 1 обращению.

На основании поступивших обращений в отношении руководителей учебных заведений, где были выявлены недостатки, были предприняты соответствующие административные меры. Так, в результате расследования жалобы поступившей из средней школы №247 Гарадагского района города Баку, были выявлены недостатки по управлению в учебном заведении, и в отношении руководства школы было вынесено последнее предупреждение. В ходе расследования жалобы, поступившей из полной средней школы №1 села Гарагуней Сабирабадского района, были выявлены недостатки в управлении школой, и директор Рамиз Гасанов был освобожден от занимаемой должности.

Другие 7 обращений содержат проблемы, связанные с задержкой дипломов и стипендий студентов, проходящих обучение в вузах, средне-специальных и начальных профессионально-специальных учебных заведениях, перечислением платы за обучение студентов, получающих образование по государственному заказу, в соответствующие государственные и частные вузы, стипендиями студентов, обучающихся за рубежом. Все эти обращения направлены в структурные подразделения, и поднятые вопросы нашли своевременное решение.