

Большинство обращений (запросов) было связано с началом нового учебного года. Большая часть обращений связана с общеобразовательными школами и средними специальными высшими учебными заведениями. Запросы охватывают вопросы распределения учебной нагрузки учителей, обеспечения учащихся учебниками, школьной формы, приема учащихся в общеобразовательные школы, перевода учащихся из одной школы в другую, выплаты заработной платы и отпусков учителям общеобразовательных школ и т.д. Остальные запросы связаны с переводом студентов в высшие и средние специальные учебные заведения и их восстановлением, оплатой обучения, специализацией на ступенях бакалавриата и магистратуры, признанием документов об образовании.

А Анализ 69 обращений, поступивших в прошлом месяце, показывает, что многие из них связаны с общеобразовательными школами. Так, из города Баку поступило 29, других городов 7 (из Сумгаита 3, Гянджи 2, Мингячевира и Ширвана по 1), Астаринского и Агстафинского районов по 3, Гедабекского, Сабирабадского, Самухского, Габалинского районов по 2, Апшеронского, Ленкоранского, Масаллинского, Шекинского, Шемкирского, Джагилабадского, Билясуварского, ГаджиГаджигабульского, Кюрдамирского, Балакенского, Геранбойского, Нефтчалинского, Бейлаганского, Лачинского, Огузского районов по 1 жалобе.

О Основную часть жалоб в связи с общеобразовательными школами составляют недочеты, допущенные директорами школ в управлении, недовольство распределением учебной нагрузки, некачественная организация образования в некоторых школах, незаконное удержание заработной платы учителей, и т.д. Следует отметить, что в ходе расследования этих обращений, было выявлено, что большая их часть является анонимной, также в подавляющем большинстве обращений указанные факты не нашли своего подтверждения.

И Из 5 обращений, поступивших в связи с высшими учебными заведениями, 3 связаны с деятельностью государственных, 2 частных учебных заведений. Эти обращения касаются задержки стипендий и документов об образовании студентов, обучающихся в государственных и частных учебных заведениях по государственному заказу, нарушением правил рассмотрения апелляционных жалоб в связи с результатами экзамена в высших учебных заведениях, в которых был организован летний семестр.

П Поступившие все обращения были зарегистрированы и расследованы, на них были даны ответы сотрудниками службы "Горячей" линии и соответствующими структурными подразделениями Министерства.