

1439 обращений было принято по телефону, 190 – по электронной почте. Подавляющее большинство обращений касается общеобразовательных школ, остальные – высших и средних специальных образовательных учреждений. На горячую линию также поступили обращения, связанные с внешкольными профессионально-техническими учреждениями, в том числе вопросами по обучению за рубежом.

Запросы охватили почти все сферы образовательной системы. Большинство запросов связано с программами реализуемыми в образовательной системе, международными проектами, республиканскими и международными предметными олимпиадами, финансированием образовательной системы, обучением за рубежом, дополнительным образованием, приемом на отдельные образовательные ступени, новой системой оценки в выпускных классах общеобразовательных учебных заведений, высших и средних специальных образовательных учреждениях. Остальные запросы касаются выдачи сертификата и документов об образовании и организации проведения выпускных экзаменов и предметных олимпиад и получения информации об их результатах. Также увеличилось число обращений, связанных с правилами приема учителей путем конкурса на вакантные места в общеобразовательные учреждения, приемом учеников в первый класс в следующем учебном году. Кроме того, на горячую линию поступили запросы в связи с нормами учебной нагрузки учителей, распределением уроков, применением школьной формы и т.д. Все запросы были зарегистрированы и расследованы дежурными сотрудниками службы «горячей линии».

На горячую линию поступило 49 жалоб. Анализ этих обращений показал, что подавляющее их большинство связано с общеобразовательными учреждениями. В прошлом месяце из общеобразовательных школ Баку поступило 18 жалоб, Сумгайыта – 4, Абшеронского района – 4, Шеки – 2, из общеобразовательных учреждений Гусарского, Бардинского, Шамкирского, Огузского и Имишлинского, Геранбойского, Саатлинского, Джебраильского, Хачмазского, Джагилабадского и Лерикского районов – по 1 жалобе.

Большинство жалоб, в связи с общеобразовательными учреждениями составляют обращения учителей и родителей. В этих обращениях говорится о недостатках в организации учебного процесса, определении учебной нагрузки учителей, отношениях между учителями и учениками, выражена обеспокоенность незаконными требованиями к родителям и в ряде случаев в не проведении занятий.

2 жалобы, поступившие на горячую линию из профессионально-технических учебных заведений, связаны с задержкой зарплаты и стипендий.

В 8 жалобах, связанных с высшими и средними специальными учебными заведениями, нашло отражение недовольство результатами экзаменов, а также вопросы задержки стипендий студентов и т.д. 2 жалобы поступили из государственных, 4 – частных вузов, 2 – средних специальных учебных заведений.