

11300 обращений было принято по телефону, 141 – по электронной почте. Все обращения были зарегистрированы, расследованы и даны ответы на них.

Большая часть поступивших обращений была запросного и справочного характера. Запросы были связаны с испытательными экзаменами в IX и XI классах общеобразовательных школ, приемом на работу учителей, организацией обучения детей, нуждающихся в особой заботе, образованием за рубежом, признанием документов об образовании, переводом студентов, обучающихся за рубежом, в учебные заведения страны, применением в учебных заведениях механизма подушевого финансирования, оцениванием знаний студентов по кредитной системе в частных вузах, формами организации экзаменов в высших и средних специальных учебных заведениях, правилами обеспечения стипендиями студентов, обучающихся за государственный счет, школьной формой, обеспечением педагогических работников учебной нагрузкой, вычислением зарплаты учителей, выдачей документов об образовании и другими вопросами.

Общее количество поступивших жалоб составляло 71. Эти обращения были связаны с проблемами в общих образовательных, профессионально-технических, средних специальных и высших учебных заведениях.

В связи с общими образовательными и дошкольными учебными заведениями поступило 39 жалоб. Так, в прошлом месяце на «горячую линию» из города Баку поступило 14 жалоб из Гянджа, Сумгайыт, Ширван, Абшеронского, Агдамского, Джалилабадского, Агдамского, Шекинского районов, Гейгельского, Шамкирского, Ярдымлинского, Ленкоранского, Самухского, Шемахинского, Имишлинского, Товузского, Билясуварского, Бардинского районов по 1 жалобе. В большинстве жалоб нашли отражения проблемы в отопительных системах учебных заведений, сбором денег на техническое оборудование и другие вопросы подобного рода.

Кроме того, было оперативно расследовано обращение, поступившее на «горячую линию» и связанное с исполнением приказа Министерства образования «Об организации и проведении зимней экзаменационной сессии 2011-2012 учебного года в высших и средних специальных учебных заведениях». Расследование этих обращений содействовало обеспечению прозрачности и объективности при оценке знаний студентов в высших и средних специальных учебных заведениях, устранению возможных негативных случаев и принятию других соответствующих мер.

В период зимней экзаменационной сессии 2011-2012 учебного года из высших и средних специальных учебных заведений на «горячую линию» поступило свыше 200 обращений и большая их часть носила запросный характер. Из 32 обращений, в которых отражены жалобы и недостатки, 22 связано с государственными, 4 – частными, 6 – средними специальными учебными заведениями.

Обращения, поступившие из высших учебных заведений были связаны с проведением семестровых экзаменов в письменной и тестовой форме, применением на экзаменах Болонской системы, организацией педагогической и производственной практики, обучением в магистратуре, допуском студентов к экзаменам, оплатой за обучение, правилами выдачи студентам стипендий в частных учебных заведениях и т.д. В обращениях, поступивших из Бакинского государственного университета, Азербайджанского государственного экономического университета, Азербайджанского технологического университета, Азербайджанского института учителей, Азербайджанского государственного аграрного университета, Сумгайытского государственного университета и других вузов, студенты в основном жалуются на оценки и просят оказать помощь в повышении оценок в апелляционном порядке. В связи с этим сотрудники Министерства образования совместно с представителями неправительственных организаций провели соответствующие расследования в вузах, из которых поступили обращения и было обеспечено объективное оценивание знаний этих студентов на основе показанных ими на экзаменах результатов.

Обращения относительно частных вузов были связаны с университетом «Тефекюр» и

---

Бакинским Азиатским университетом. Поднятые в этих обращениях вопросы были расследованы с участием жалобщиков.

Обращения относительно средних специальных учебных заведений поступили из Азербайджанского финансово-экономического, Бакинского государственного социально-экономического, Бакинского технического, Агдамского педагогического колледжей и Бакинского базового медицинского колледжа. В этих обращениях нашли отражения недовольство оценками на экзаменах и другие вопросы. После проведения соответствующих расследований авторы обращений были проинформированы об этом.

Для принятия соответствующих мер по проведенным расследованиям на основе обращений были проинформированы все структурные подразделения, также порекомендовано устранить в дальнейшем подобные недостатки.

Информация об обращениях, поступивших на «горячую линию» в январе, и их расследовании, а также пояснения были доведены до общественности посредством программы «Новости» АзТВ (11.01.2012 г.), Азербайджанского государственного радио (09.02.2012 г.), радио «Азадлыг» (03.02.2012 г.), газет «Каспий», «Уч ногте», «Меркез» и других СМИ.