

---

526 обращений было принято по телефону, 430 – по электронной почте.

Большинство обращений носило запросный характер. Большая часть этих запросов охватывала многочисленные вопросы по приему учителей на работу в общеобразовательные школы путем конкурса, принятию в 1 класс раньше времени, распределению уроков, обеспечению учащихся учебниками, школьным формам и применению возрастного ценза. Другие запросы связаны с приемом студентов в высшие и средние специальные учебные заведения, переводом студентов из вуза или специальности в другой вуз или специальность, восстановлением исключенных студентов, оплатой за обучение и специализацией на бакалаврской и магистерской ступенях, признанием документов об образовании и т.д.

Анализ количественного состава запросов показывает, что были зарегистрированы запросы, связанные с приемом учителей на работу путем конкурса (905 запросов), перемещением учащихся в общеобразовательных школах (626 запросов), высшим и средним специальным образованием (468 запросов), принятием в 1 класс раньше времени (317 запросов), применением возрастного ценза (214 запроса), принятием в дошкольные воспитательные заведения (208 запросов), применением школьной формы (205 запросов), ГКПС (198 запросов), признанием документов об образовании (146 запросов). Были зарегистрированы запросы по льготам, предоставляемым победителям международных олимпиад, обучению за рубежом, правилам оплаты за обучение студентов, обучающихся за рубежом по Государственной Программе 2 (122 запроса), Азербайджанскому Международному Университету с действующей лицензией которого приостановлено (90 запросов). Остальные обращения были связаны с уточнением адресов, телефонов, срока приема и т.д.

Большинство обращений жалоб, поступивших в сентябре, связано с общеобразовательными школами. Так, из общеобразовательных школ города Баку поступило 23 жалобы, из общеобразовательных школ других городов 4 (Гянджа 2, Сумгаит и Нафтан по 1), Абшеронского, Зардабского, Кедабекского, Товузского, Физулинского, Ярдымлинского, Лачинского, Гейчайского, Бардинского районов по 1, Шеки 4 жалобы.

Основную часть жалоб, связанных с общеобразовательными школами, составили недостатки, допущенные директорами школ в управлении, недовольства распределением уроков, некачественная организация обучения в некоторых школах, вычеты из зарплаты учителей и т.д. Необходимо отметить, что хотя во многих обращениях были указаны имя, фамилия, телефонный номер, при расследовании была выявлена их анонимность, а в других обращениях отмеченные факты не нашли подтверждения. Учителю полной средней школы №2 города Сумгаит было сделано выговор за допущенную им ошибку в оценивании. Были даны соответствующие рекомендации другим образовательным учреждениям для устранения указанных в обращениях недостатков.

В отчетном месяце из дошкольных воспитательных учреждений было принято 11 жалоб. Эти жалобы были изучены, и большинство из них нашло свое решение. В связи с профессионально-техническим учебным заведением поступило 1, государственными высшими и средними специальными учебными заведениями 3 жалобы.

Все обращения были зарегистрированы, расследованы и на них были даны ответы соответствующими структурными подразделениями Министерства.