

1922 обращения было принято по телефону, 180 – по электронной почте. Большую часть обращений (1875 обращений) составляли запросы и информация, 227 жалоб. Большинство обращений-жалоб поступило из общеобразовательных школ, часть – из дошкольных, высших и средне-специальных, внешкольных воспитательных, профессионально-технических учебных заведений.

Запросы были связаны с республиканскими и международными олимпиадами, образованием за рубежом, дополнительным образованием, новой системой оценки в выпускных классах общеобразовательных школ, и в системе высшего и средне-специального образования, получением и нострификацией документов об образовании, организацией, проведением и ознакомлением с результатами выпускных экзаменов, правилами принятия на работу на конкурсной основе на вакантные места учителей в образовательные учреждения, особенно в общеобразовательные школы, и при приеме учеников в первые классы в следующем учебном заведении, нормами учебной нагрузки учителей. Все эти запросы были зафиксированы дежурными сотрудниками службы «Горячей линии» и были даны на них ответы.

В прошлом месяце по общеобразовательным школам из Баку поступило 66, Сумгаита 8, Гянджи 2, Мингячевира 1, Абшерона 12, Физули 6, Геранбойского, Габалинского, Шекинского и Лерикского районов по 5, Газахского, Товузского, Гедабекского и Загатальского районов по 4, Сиязанского, Дашкесанского, Тертерского, Шамкирского, Агджабединского, Исмаиллинского, Масаллинского, Евлахского районов по 3, Имишлинского, Хачмазского, Джалилабадского, Кельбадджарского, Шамкирского, Агджабединского, Билясуварского, Зангиланского, Ярдымлинского, Хызинского, Лачинского, Гусарского районов по 1 жалобе.

Основная часть жалоб, связанных с общеобразовательными школами, касается недостатков, допущенных директорами школ в управлении, сборе денег в фонд школы, недовольства распределением уроков, раздачей листков, связанных с выпускными экзаменами, некачественной организацией учебы в ряде школ, незаконных вычетов из заработной платы учителей, неправильного подсчета отпуска и задержки заработной платы.

В ходе соответствующего расследования в значительном количестве обращений была выявлена неточность имен и фамилий и телефонных номеров, в подавляющем большинстве указанные факты не нашли свое подтверждение.

Из 12 обращений, поступивших на "горячую" линию в связи с дошкольными образовательными учреждениями, 6 поступили из Баку, 2 – из Сумгайты, 3 – из Абшерона и 1 – из Шабранского района. Эти обращения касались вопросов приема детей в детские сады, качества подаваемой детям еды, перевода из детского сада в детский сад и других вопросов, волнующих родителей.

В мае из внешкольных воспитательных заведений было принято 1 обращение и в соответствующем порядке расследовано.

На горячую линию поступило 9 обращений в связи с профессионально-техническими учебными заведениями, и 3 обращения, связанные со школами-интернатами. В обращениях затронуты вопросы задержки выдачи стипендий, приема учеников, низкого уровня образования в школах-интернатах, невыдачи учебников и другие вопросы.

Кроме того, поступило 19 обращений под государственным и высшим и средним специальным учебным заведениям и две жалобы по частным высшим учебным заведениям. В жалобах на государственные высшие и средние специальные учебные заведения в основном отражены вопросы, связанные с задержкой выдачи документов об образовании, с оплатой за обучение, задержанием выдачи диплома и т.д. 2 обращения, поступившие из частных вузов, связаны с требованием пошлины за диплом в университете «Одлар Юрду».