

---

919 (91,6%) обращений принято по телефону, 84 (8,4%) – по электронной почте. Независимо от значения информации и предмета, все обращения заслушаны и зафиксированы. Обращения, требующие особого расследования, направлены в соответствующие структуры и расследованы в соответствующем порядке, а на адресные обращения даны письменные ответы.

Как и в предыдущие месяцы, большая часть обращений носила анонимный характер, обращения запросного характера также составляли большинство. За апрель запросы, поступившие на горячую линию, были связаны с результатами экзаменов, проведенных в централизованном порядке в IX и X классах общеобразовательных школ, отзывами и предложениями по организации и проведению этих экзаменов, мнениями об эффективности широкого введения в дальнейшем нового механизма по принятию преподавателей на работу, организацией проведения и результатами республиканских предметных и международных олимпиад, образованием за рубежом, правилами признания документов об образовании, выданных образовательными учреждениями зарубежных стран.

Эти обращения составили больше 75-80% общих запросов. А другие запросы были связаны с правилами вычисления зарплат учителей по категориям, получением документов об образовании и другими вопросами.

Преобладающее большинство обращений, связанных с общеобразовательными школами и дошкольными образовательными учреждениями поступило из города Баку, часть из городов Гянджа, Сумгаит и Ширван, 74 обращения зафиксированы из Баку, 5 – из Сумгаита, 3 из Гянджи, 3 из Мингечаура, и 1 из Ширвана. Большая часть обращений поступила из районов Абшерон, Геранбой, Габала, Кедабек, Шемаха, Джалилабад, Ленкорань, Билясувар, Физули. В обращениях нашли отражения вопросы организации учебного процесса в общеобразовательных заведениях, недостатки в области материально-технического снабжения, нарушения, допущенные директорами школ в управлении и т.д.

На основе обращения, поступившего на горячую линию Министерства Образования, в школе №63 города Баку расследована образовавшаяся ситуация, установлено, что не проведены необходимые работы в направлении правильного установления отношений между учащимися и учителями, соблюдения санитарно-гигиенических норм, был объявлен выговор директору школы. На основе других поступивших обращений расследована ситуация в школах №1 и №8 города Джалилабад, директора этих школ освобождены от должности за допущенные на работе недостатки. Выговор директору школ, орм, была и санитарно-гигиенических норм, была объявлен ле "ли и лей на работу

От лиц, обратившихся на горячую линию Министерства Образования, поступили письма благодарности за оперативное рассмотрение их жалоб.