

---

Из принятых обращений 311 было отправлено по телефону, 45 – электронной почте. Все обращения, вне зависимости от значения и предмета, были выслушаны и зарегистрированы. Обращения, требующие особого расследования, были отправлены в соответствующие органы, было проведено соответствующее расследование, на адресные обращения были даны письменные ответы.

Большинство обращений имеет анонимный характер. Большую часть обращений составляют запросы. Это связано с организацией в феврале-марте текущего года в IX и XI классах общеобразовательных школ выпускных экзаменов в централизованном порядке, применением новых механизмов по приему учителей на работу, организацией проведения и изучением результатов Республиканских предметных и Международных Олимпиад. Такие обращения составляют больше 70% общих запросов. Другие запросы были связаны с образованием за рубежом, и вычислением зарплаты учителей, уполучением и признанием документов об образовании и иными вопросами.

Некоторые обращения связаны с проблемами в дошкольных, общеобразовательных, профессионально-технических, средне-специальных и высших учебных заведениях. На основе этих обращений были проведены расследования, осуществлены соответствующие мероприятия в направлении устранения проблем.

90% обращений, поступивших на горячую линию, связано с общеобразовательными заведениями. Подавляющее большинство этих обращений поступило из Баку, некоторые из городов Гянджа, Сумгайт и Ширван. В то же время большая часть обращений получена из Апшеронского, Габалинского, Дедебейского, Шекинского, Шемахинского, Бейлаганского и Ленкораньского районов. В обращениях нашли отражения недостатки, допущенные в организации образовательного процесса, в сфере материально-технического обеспечения, директорами в управлении школами и другие вопросы.

Все обращения, поступившие на горячую линию Министерства Образования, серьезно расследованы и проведены соответствующие мероприятия.