

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2019-cu ilin may ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 18 866 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 15 723 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3143 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat və Vətəndaşların Qəbulu mərkəzlərinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) kəsirəyi dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1710 (864 nəfər, 846 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox birinci siniflərdə qəbul, müəllimlərin yerdəyişməsi, işə qəbul və digər bu kimi məsələləri nəzərdə tutmaq olar.