

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2019-cu ilin mart ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 14 467 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 12 561 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 1906 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) kəsirəyi tədrişi cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 964 (43,7%) rəz, 527 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox direktorların işə qəbulu, xərclərin təhsil, birinci sinfə qəbul, diplomların təqdimatı, müddəti əsaslarla çağırışın müddətsizləşməsinin müqaviləsinin bağlanması və digər bu kimi məsələləri nəzərdə tutulmuşdur.