

T?hsil Nazirliyi sosial mediada da f?all???na gör? ön s?ralardad?r

“Bu d?f? T?hsil Nazirliyinin V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind?yik. Bu, nazirliyin ?n?l?at?n strukturu say?l?r. ?st?r sözün h?qiqi, ist?rs? d? r?mzi m?nas?nda. Birinci m?rt?b?d? yerl???n M?rk?z? müraci?t etm?k üçün h?r hans? mane?, sor?u-sual v? ?s. t?l?b olunmur. Qap?dan daxil olub s?ra götürm?k v? növb? çatanda yönl?ndirildiyin ?m?kda?a yax?nla??b d?rdini dem?k kifay?tdir.

“D?D?rdin n?dir?”, “O d?rd? bu ?m?kda?larda çar? varm?” v? bu kimi ba?qa suallara g?linc?, M?rk?zin bu m?qs?dl? y?ni m?hz v?t?nda?lara xidm?t etm?kd?, onlar?n suallar?na cavab verm?kd? m?sul olan ?m?kda?lar? t?hsil sah?sind? olan bütün yenilikl?rd?n x?b?rdard?rlar. Onlara ?vv?lc? t?lim keçib sonra v?t?nda?lar?n qar??s?na ç?xaran M?rk?z özü d? s?rf bu m?qs?dl? yarad?l?b. Bel? ki, 2014-cü ild? Prezidentin “Dövl?t orqanlar?nda elektron xidm?t?l?rin g?öst?rilm?s? haqq?nda” F?rman?ndan v? “V?t?nda?lar?n müraci?t?l?rin? bax?lmas? haqq?nda” Qanundan ir?li g?l?n v?zif?l?rin icras? i?inin s?m?r?liliyinin art?r?lmas? m?qs?di il? T?hsil Nazirliyind? V?t?nda?lar?n Q?bulu v? Telefon M?lumat m?rk?zl?ri f?aliyy?t?ba?lay?b. Haz?rda oldu?umuz V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zinin r?hb?ri Samir PaPa?ayev “Az?rbaycan mü?llimi”n? bildirib, ki, müasir avadanl?qlarla v? sür?tli kommunikasiya sisteml?ri il? t?chiz edil?nedil?nk h?r iki m?rk?z T?hsil Nazirliyinin struktur bölm?l?ri v? müvafiq t?hsil qurumlar?il? elektron qaydada ?laq?l?ndirilib.

M M?rk?zl?r? müraci?t ed?n v?t?nda?lara metodiki v? maarif?ndirici m?lumatlar verilir, müxt?lif növ hüquqi yard?mlar göst?rilir. Az?rbaycan, rus v? ingilis dill?rind? f?aliyy?t göst?r?n m?rk?zl?r h?ft?nin 5 günü saat 09:00-dan 18:00-d?k v?t?nda?lara fasil?siz xidm?t edir.

Müraci?t, ?ikay?t v? t?klifl?r xüsusi m?lumat bazas?na daxil edilir, elektron formada T?hsil Nazirliyinin müvafiq strukturu bölm?l?rin? yön?ldilir, ara?d?r?ld?qdan sonra v?t?nda?lara s?m? cavab verilir. Bundan ?lav?, m?lumat bazas? bazas?nda axtar?? sistemi yarad?l?b ki, burada h?r bir v?t?nda??n müraci?tini v? onun T?hsil Nazirliyin? müraci?t?l?rinin say?n? axtar?? meyarlar? ?sas?nda tapmaq mümkündür.

S Samir Pa?ayev bildirib ki, 2018-ci ilin 11 ay? ?zind? V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind? 36541 v?t?nda?a xidm?t göst?rilib. “M?rk?zl?r? daxil olan müraci?t?l?r daha çox mü?lliml?rin ??? q?bulu, birinci sinf?a ?agird? q?bulu, t?l?b?l?rin köçürülm?s?, diplomlar?n nostrifikasiyas? il? ba?l?d?r”.

V?t?nda?lar?n Q?bulu M?rk?zind?

M?rk?zd? mü?ahid? olunan odur ki, bu i?? sad?c? m?suliyy?t deyil, h?m d? sevgi var. M?rk?zin ?m?kda?lar? da i?ind?n m?mnundur. ?n t?crüb?li ?m?kda?? Elçin Qas?mov, ?n yeni ?m?kda?? is? S?fur? ??rifzad?dir.

T?l T?l?b?liyind?n ?ndiy?d?k könüllü f?aliyy?t? il? diqq?ti ç?k?n S?fur? Bak? Dövl?t Universitetini biologiya mü?llimliyi ixtisas? üzr? bitirib. 4 il universitetd? u?aqlarla i?l?m?yin inc?likl?rini öyr?ns? d?, h?l?lik böyükl?rl? i?l?m?yi s?rs?naqdan ç?xar?r. “V?t?nda?larla i?l?m?k çox maraql?d?r. H?r gün müxt?lif situasiyalarla qar??la??r? q? H?min müraci?t?l?ri cavabland?rark?n özümüz d? t?kmill? ?irik. Müraci?t?l?r ?sas?na ?agirdl?rl?ba?l? olur. Ya?ay?? yerini d?yi?m?kl? ?laq?dan olaraq övladlar?n ? rayonlardak? t?hsil mü?ssis?l?rind?n ç?xar?l?b Bak?dak? yaxud ?ksin?, bölg?böl?l?rd?ki m?kt?bl?r? yerl??dirilm?s?bil?ba?l? müraci?t ed?nl?r çox olur. IX-XI sinifd? t?hsil alan ?agirdl?rin yerd?yi?m?si üçün müraci?t?l?r xüsusi? çox olur”.

S S?fur? ??rifzad?nin sözl?rin? gör?, v?zif?li ??xsl?rin q?buluna dü?m?y? c?hd ed?nl?r d?k kifay?t q?d?rdir. Diplomun t?sdiqi, arxiv ?öb?sind?n h?r hans? t?hsil s?n?dinin al?nmas? m?qs?di il? edil?n müraci?t?l?r h?l?d? s?b?bl?r aras?nda çoxluq t??kil edir.

Budur, Elb?y ?lizad?nin d? yolu arxiv ?öb?sind? dü?üb Tikinti sektorunda çal??an v?t?nda??n ?vv?lc?d?n etdiyi müraci?t t?min edilib v? bu gün o, T?hsil Nazirliyind?n t?l?b etdiyi s?n?di götürm?y? g?lib: “Diplomumun qiym?t?c?dv?li

lazım oldu. Artıq istəyim həll edilib və sənədimi götürməyi gözləyirəm”.

Müraciətli sərbəst yerə artıb-azalmı?

Mərkəzin təcrübəli məkdaş Elçin Qasımova artıq 3 ildir burada çalışır. Vətəndaş müraciətlərinin təsəvvürləri nə vaxtların da yaxşı bilir, azaldıqca günləri də. Müəhdəd edilən hər vətəndaşın öz sərbəstliyi var. Məsələn: “Nə çox may, iyul, avqust aylarında müraciətli çoxalır 450-500 nəfərin qəbulu gündürlər. Bildiyiniz kimi, həmin vətəndaş müraciətli qəbulu və yerdəyişməsi həyata keçirilir. Bu proseslə bağlı olaraq, müraciət edənlərin də sayı artır”.

Noyabr-dekabr aylarında direktorların qəbulu başladıldıqdan müraciətlərin də sayı, vətəndaşın buna uyğun olaraq dəyişir. Elçin Qasımova deyir ki, fevral ayında başlayacaq tələblərin köçürülməsi də Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinin çox hissə olunan proseslərindəndir. “Müraciətlərin qəbulu və yerdəyişməsi kimi, tələblərin köçürülməsi də sayı nə çox təsir edən prosesdir”.

Ümumiyyətlə, müraciətli arasındakı tələblərin üstünlük təşkil edir. “Təhsil haqqı ilə bağlı tələblər müraciətləri təsəvvürlərindəndir. Xarici ölkələrdə təhsil alanların sənədlərinin təsdiqi ilə bağlı müraciətlər də kifayət qədər çoxdur”.

Keçirəti sorğu xarakterli olan müraciətlərin tərkibi müxtəlifdir: “Hər məzmununda suallar olur. Həmin sualların arasındakı Təhsil Nazirliyinə aidiyyəti olmayanlara belə rast gəlinir. Daha çox ağırdıq deyilən və qarşılaşdığımız. Həmin müraciətləri müvafiq yerli təhsil idarəetmə orqanlarına yönləndiririk”.

Vətəndaşlar kimi deyib gəlirlər?

Məraqləndirən görən, vətəndaşların çox görmək istədiyi, daha çox etimad göstərdiyi, sözünə güvəndiyi kimdir? Gəlirlər kimi deyib gəlirlər?

Elçin Qasımova sözlərinə görə, nazirlər görüşməyə istəyən ləpə çoxdur: “Görüşməyə üçün həftə teleqram belə vururlar. Ancaq biz onlara izah edirik ki, nazirlər qəbulu Nazirlər Kabinetinin müəyyən etdiyi cədvəllə uyğun olaraq ayda bir dəfə ayr-ayr regionlarda keçirilir. Qəbul otağında yalnız Aparat rəhbəri, nazir müavini və onların qəbuluna yazmış olurlar”.

Nazirlər sonra vətəndaşların çox müraciət etdiyi Xəlməli və orta ixtisas təhsili şöbəsinin müdiri Yaqub Pirişev və Əməliyyatlı Əlaqələr sektorunun müdiri Cəsarət Valehovdur.

Telefon Məlumat Mərkəzinin

Divarlar və tavan xüsusi. Səbəb olan bu divarlar arasında operatorun hamısı eyni vaxtda danışa da, da, həy-kü, yaranmır. Burada isə stressli olduqca üçün otağın rənglənməsi də rutin rənglərdən qaçılmaz, dünya təcrübəsində insanlar rahatlıqdan, sakitliyə nə rənglərdən istifadə edilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinin təcrübəli müdaxissisi Xədicə Bayramova övlad XI sinifdə təhsil alan valideynin buraxılış imtahanları ilə bağlı sualın cavablandırır: “Buraxılış imtahanların keçirilmə qaydası ilə maraqlandırdı. Qaydan izah etdim. Ancaq vətəndaş onu da bildirdi ki, buraxılış imtahanların Təhsil Nazirliyi keçirmir və onu Dövlət imtahan Mərkəzinin yönləndirdi”.

Operatorlar?n h?rk?tin? g?st?r?n?c?dv?ld? v?t?nda?la?dan???qddili?d? qeyd olunurs?M?s?l?n, Az?r M?h?rr?mov, Leyla S?limova haz?rda Az?rbaycan dilind? z?ngl?r? cavab verirl?r. Telefon M?lumat M?rk?zinin r?hb?ri N.Nat?van?sg?rovan?n s?zl?rin? g?r?, operatorlar?n i?? q?bulu zaman? bu m?qama xüsusi diqq?t yetirilir. Bel? ki, operator g?türül?n namiz?din h?r 3 dild? dan???q imkanlar? ara?d?r?l?r. Bunun n?tic?sidir ki, v?t?nda?a müraci?t etdiyi dild? cavab verilir.

Az?r M?h?rr?mov dan????n? bitirir. O, bu m?rk?zd? art?q 6 ayd?r çal???r. "Bütün suallara d?rh?l cavab veririk. Ancaq ara?d?rma t?l?b ed?n suallar da olur. Bu halda v?t?nda?? maraqland?ran m?s?l?ni ?vv?lc? ara?d?r?r, sonradan sor?usuna özümüz z?ng ed?r?k cavab veririk".

"Qaynar x?tt"? z?ngl?r, ad?t?n, sor?u xarakterli olur. "ndi müraci?tçil?ra?sas?n diplomlar?n t?sdiqi il?, çal?çal??man?n ya?l?h?ddin?çatan?mü?lliml?rin?m?k?müqavil?sinin müdd?tinin art?r?lmas?, birinci sinf? q?bulla maraqlan?rlar".

"Qaynar x?tt" "qaynayan"da

Telefon M?lumat M?rk?zind? bu il? rzind? 767472 z?ng q?bul edilib. Gün? rzind? 800 z?ngin daxil oldu?u vaxtlar olur v? onda operatorla ?laq? müdd?ti 20-30 saniy?y? çat?r.

Nat?van?sg?rovan?n s?zl?rin? g?r?, v?t?nda?lar?n "Qaynar x?tt" xidm?tind?n istifad?sind? h?r hans? problem mümkün deyil: "Yay aylar?nda mü?lliml?rin i?? q?bulu v? yerd?yi m?si vaxt? müraci?t?rin say? çox oldu?und?n v?t?nda?lar?n telefonda daha çox gözl?m?si mümkündür. H?min?r?f?d? elektron müraci?t?rin doldurulmas? v? prosedür qaydalarla ba?l? çoxsayl? müraci?t?r g?lir. Bu da "Qaynar x?tt" xidm?tind? bir az s?xs?x?nt?lara s?b?b olur. Amma statistika v? hesabatlar onu göst?rir ki, bu cür f?al dövrl?r istisna olmaqla, qalan vaxtlarda v?t?nda?lar?n Telefon M?lumat M?rk?zinin operatoruna ba?lanmas? 30 saniy? rzind? ba? tutur. H?ft?lik v? ayl?q hesabatlar apar?r?q. H?min hesabatlar göst?rir ki, v?t?nda??n x?td? orta gözl?m? müdd?ti 1 d?qiq? 45 saniy? olur".

Növb?ti m?rh?l?d? Telefon M?lumat M?rk?zinin operatorlar?n say?n? art?рмаq n?z?rd? tutulub.

V?t?nda?larla sosial media vasit?si il? ?n yax?? ?laq? quran nazirlik

T?hsil Nazirliyi v?t?nda?larla i?? xüsusi diqq?t yetirir. ?st?r t?hsil sah?sind? h?yata keçiril?n islahatlar bar?d? t?hsil ictimaiyy?tinin m?lumatland?r?lmas?, ba? ver?n yenilikl?rin mahiyy?tinin çatd?r?lmas?, ist?rs? d? bildiril?n iradlar?n müzakir? olunaraq n?z?r? al?nmas? bax?m?ndan v?t?nda?lar?n T?hsil Nazirliyi il? yarada bil?c?yi bütün ?laq? vasit?l?ri il?k v?ziyy?td?dir. Üst?lik, bu ?laq?, sad?c? ?n?n?vi z?ng v? ya ??xs?n müraci?t yolu il? deyil, h?m d? yeni media üz?rind?n gerç?kl?dirilir. Bu da n?tic? Dekabr?n ba?a çatmaqda olan son h?ft?sind? bütün m?tbuat vasit?l?ri m?hz bu n?tic?d?n dan???b. Bel? ki, sosial median?n "Facebook", "Twitter", "Instagram", "YouTube" kimi imkanlar?ndan istifad?d? T?hsil Nazirliyi m?rk?zi icra hakimiyy?ti orqanlar? aras?nda ?n f?al? olub.

M?lumat üçün qeyd ed?k ki, "Facebook" sosial ??b?k?sind? T?hsil Nazirliyinin izl?yicil?rinin say? öt?n il? müqayis?d? 2018-ci ild? 20 min n?f?r art?b. Art?q 100144 n?f?r izl?yicisi olan qurum bu sosial ??b?k?nin verdiyi bütün imkanlardan yararlan?r. Yenilikl?rl? ba?l? payla??mlar edir, h?yata keçiril?n islahatlar? canl? yay?mda müzakir?y? ç?xar?r, sosial ??b?k? istifadəçil?rinin suallar?na cavab verir, t?dbirl?ri "canl? yay?m" vasit?si il? payla??rlar.

"Twitter" Az?rbaycan m?kan?nda "Facebook" q?d?r m??hur olmasa da, T?hsil Nazirliyi bu sosial ??b?k?nin verdiyi fürs?tl?r d? d?y?rl?ndirir. Hesablamalara g?r? T?hsil Nazirliyini 1336 "Twitter" izl?yicisi müt?madi olaraq izl?yir.

"Instagram"da T?hsil Nazirliyi 25425 izl?yicinin diqq?t?m?rk?zind?dir. Bu r?q?m T?hsil Nazirliyini "Instagram"da da d?vl?t orqanlar? aras?nda ?n f?al kimi g?st?rm?y? yetib.

"YouTube" üzr? 8866 abun?çi v? 2 milyona yax?n bax?? say? il? ön s?rada T?hsil Nazirliyidir. Bu ??b?k?d?n ?n çox video yükl?y?n v? ?n çox payla??m ed?n qurumun 10 min? yax?n video yükl?diyi görünür.

Onu da qeyd ed?k ki, hazırda Azərbaycanca "Facebook", "Twitter", "YouTube", "Instagram" v? dig?r sosial ??b?k?l?rd? istifad?çil?rin say? 2 milyondur.

T?hsil Nazirliyi h?r sah?d? ?lçatan olma?a çal???r

Bir sözl?, dövrün n?bzini tutan T?hsil Nazirliyi ist?r?n?n?vi yollarla, ist?rd? müasir üsullarla müraci?t etmə?k ist?y?nl?r? yax?n olma?a çal???r, m?lumat almaq ist?y?nl?rl? d??ikay?ti olanlarla da bir platformada görü?ür. Yet?r ki, kims?nin beynind? qaranl?q m?s?l?, ür?yind? cavabs?z sual qalmas?n.

["Azərbaycan mü?llimi" q?zeti](#)