

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərə və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2018-ci ilin noyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 9306 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 6747 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 2559 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən sorğu xarakterli (sual xarakterli) və təşəbbüslər, şikayətlər, təkliflər, şərhlər, cavablandırılması və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1246 sənəd (476 ərizə, 770 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdən daha çox gərginlik, bir məktəbdən digərinə yer dəyişməsi, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya) və digər bu kimi məsələləri həll edib.