

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zəngləri və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2018-ci ilin oktyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlər barədə statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 9341 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 5344 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3997 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən sorğu xarakterli (soruşma xarakterli) və əksəriyyəti ədəbi cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2122 sənəd (854 ərizə, 1268 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşdirməsi, idarə saatları və verilmiş vəsaitlərin sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya) ilə bağlı məsələləri qatmışdır.