

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#)nin ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə 2018-ci ilin avqust ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 12 408 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 7 087 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 5 321 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərjiyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 300 sənəd (878 rəzə, 405 məktub, 17 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşdirməsi, uşaqların ümumi təhsil məktəblərinin 1-1-ci siniflərinə qəbulu, ilkin peşə ixtisas təhsili müəssisələrinə qəbulu, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya), tələbələrin yerli ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrinə köçürülməsi ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün edilmişdir.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə (1 739 müraciət) və çərşənbə (1 595 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 17:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 300 müraciət) və cümə (1 270 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.