

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 2018-ci ilin iyul ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanıb.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 9 329 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 4 350 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə bu dövrdə 4 979 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərini dərhal cavablandırmaq üçün operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 1 014 sənəd (620 rəzə, 373 məktub, 21 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan alınıb.

Daxil olan müraciətlər daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşməsi, tələblərin yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpası, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) və uşaqların ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə qəbulu ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərçibə axşamı (1 148 müraciət) bazar ertəsi (970 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 340 müraciət) və çərçibə axşamı (1 143 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.