

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti telefon: 446) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 2018-ci ilin may ayında Vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində Vətəndaşlarla iş bölməsinə ümumilikdə 11598 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 8 622 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə bu dövrdə 2 976 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 1 348 sənəd (760 məktub, 553 ərizə, 35 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmışdır.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi, yerdəyişməsi və işə qəbulu, ali təhsil səsnədlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya) və ümumtəhsil məktəblərinin birinci siniflərinə qəbul ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün iş aparılıb.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərçibə axşamı (2 109 müraciət) və cümə axşamı (2 050 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərçibə axşamı (844 müraciət) və cümə axşamı (583 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.