

---

2017-ci il ərzində Təhsil Nazirliyində təqdim edilən 261816 müraciət daxil olub. Onlardan 221038 müraciət Vətəndaşlarla əlaqə bölməsi, 14094 müraciət (elektron poçt), 26684 müraciət (rizq, teleqram) və Dövlət xidməti sektorunda qəbul olunub.

Statistikaya əsasən, [Telefon Məlumat Mərkəzi](#) ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) ötən il 173990 zəng qəbul edib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə bu dövrdə 47048 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və [Vətəndaşların Qəbul Mərkəzi](#)-nə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) kəskinliyi dərhal cavablandırılmaq üçün vaxtın əvəzində operativ həll olunub. Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil sahəsində onların (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), illimlərinin iştirakı, yerli və xarəci diaqnostik qiymətləndirilməsi, ümumi təhsil müəssisələrində ağır iş yerlərinə və 4-cü sinfə uqbulu, yerli ali təhsil müəssisələrində köçürülmə və bəzən, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün xidmət göstərilib.