

---

Təhsil Nazirliyinin [Telefon Məlumat Mərkəzinin](#) ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərlə və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinin](#) 2017-ci ilin oktyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərinin barədə statistika açılan.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 15 767 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 11 218 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 4 549 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 920 sənəd (950 məktub, 660 ərizə, 310 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), müəllimlərin işə qəbulu, dərslər saatları verilməsi, əgirdlərin bir məktəbdən digərinə köçürülməsi ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün işləyib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (2 750 müraciət) və çərşənbə axşamı (2 640 müraciət) günlərində, əsasən saat 09:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 919 müraciət) və çərşənbə axşamı (1 018 müraciət) günlərində, əsasən saat 09:00-dan 12:00-dək müraciət edilib.