

Son Son illərdə dövlət siyasəti və iqtisadi inkişafı, görülən işlər, cəddatların nənələri, respublikada insanlar üçün hüquq və azadlıqların qorunması, bu sahədə qanunvericiliyin ciddi rəyi təsdiqlənmiş, vətəndaşlara qayğı və diqqət göstərilməsi xeyli yaxşılaşmışdır. Prezident İlham Əliyevin dövlət qurumları qarşısında müəyyən dərəcəli ciddi tələblərdir. Vətəndaşların qəbulu, onları nəzərdə tutan qaydalar, vətəndaşların cəddatları, diqqətə alınmışdır. Bu məsələyə daim toxunan dövlət başçısı nəzərdə tutulan bir vətəndaşın narahat edən problemlər həssaslaşdırılmalıdır.

Təhsil Nazirliyində vətəndaş müraciətləri xüsusi həmişəlik şərtlərdə müəddətə cavablandırılmalıdır, vətəndaşların problemlərinin aradan qaldırılması üçün müəddətli işlər görülür. Ötən ildən başlayaraq nazirlikdə vətəndaşların təbəcciliyində olan qurumlarda vətəndaşların qəbulu və onlara nəzarət üzrə onlayn sistem yaradılmışdır. Bu portalın fəaliyyəti vətəndaşların qəbulu yazılmalıdır, yönləndirilməsi, qəbul prosesinin müəhdətli, SMS göstəriş sistemi vasitəsilə qılınmışdır. Keçirilmiş vaxtda barədə məlumat verilməsi, qəbulun nəticələri rəndən nədərsə dəfələrlə razı qalması nəzərdə tutulmuşdur.

Təhsil naziri Mikayıl Cəbbarov cəxəllərində bunun vətəndaşlarla işin dəfələrlə önəm verildiyinin göstəricisi olduğunu deyib: "Nazirliyin illik iş planında qarşıya qoyulan məqsədlər vətəndaşların müəyyən dərəcəli rəndən nədərsə mənbələri rəndən biri məhz müraciətlərdir. Həyata keçirdiyimiz islahatlarda onlar mütləq nəzərdə alınmalıdır".

Təhsil Nazirliyinin məqsədlər vətəndaşların müəyyən dərəcəli rəndən nədərsə mənbələri rolunu oynayan həmin müraciətlər rəndən informasiya öbəsinin Telefon Məlumat Mərkəzi və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi vasitəsilə daxil olur. Sorğu və qaydalar, rəy və təkliflərin kəsini tapdığını müraciətlər müxtəlif öbələri rəndən vətəndaşların müvafiq tədbirlər görülür.

Rəndən informasiya öbəsinin müdiri müavini Yaşar Zeynalov cəxətimizə açıqlamasında bildirib ki, Təhsil Nazirliyində vətəndaşların qurumlarında vətəndaşların qəbulu və onlara nəzarət onlayn sistem üzrə indiyədək 20225 qəbulla vətəndaşların müraciəti daxil olub. Onlardan 19685 müraciət cavablandırılmışdır, 13202-si başa çatıb, 6483-ü isə yekunlaşmayıb. Hazırda 540 müraciət üzrə araşdırılma aparılır. Həmin 19685 müraciətdən 3458-i qismən razı, 6100-ü isə müraciətlərin araşdırılması rəndən razı olduqların bildiriblər.

Y. Zeynalov vurğulayıb ki, daxil olan müraciətlər nəzərdə tutulan sorğu xarakterli olur: "Mövsümi müraciətlər üstünlük təşkil edir. Oudur ki, hazırda təhsil sahəsində yeniliklər artmışndan müraciətlərin sayında da artım müəhdətli olunur. Bunu həmin [Telefon Məlumat Mərkəzi](#) n, həmin də [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#) n daxil olan müraciətlərin ötən ilin müvafiq dövrü ilə müqayisəsi də təsdiq edir. Məsələn, Telefon Məlumat Mərkəzinin ötən ilin may ayında 8331 müraciət daxil olub. Bu ilin may ayında müraciət edənlərin sayı iki dəfədən də çox artaraq 17685-ə çatıb. 2017-ci ilin iyun ayında 2016-cı illə müqayisədə fəallıq müəhdətli olunub. Belə ki, ötən il elə həmin mərkəzə müraciət edənlərin sayı 12683 olubsa, bu il bu rəqəm 16723-dür. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə vətəndaşların fəallığıdır. Belə ki, burada ötən illə müqayisədə müraciət edənlərin azaldığını müəhdətli olunur".

Y. Zeynalov deyib ki, təhsil sahəsində baş verən yeniliklər müraciətlərin statistikasına təsir edir: "Ümumi təhsil məsələləri ilə bağlı 2017-ci ildə müraciətlərin statistikası baxsaq görürük ki, ilin ilk iki ayında - yanvar və fevralda müraciətlərdə ciddi azalma var. Mart ayında isə birdən-birə 3 dəfə artım müəhdətli olunub. Çünki Bakı şəhərinin ümumi təhsil məktəblərində 1-ci sinf qəbulda yeni qaydalar nəticəsində böyük əjotaj yaradılmışdır və gözlənilmədən müraciətlərin artması baş vermişdir. Müraciətlərin sayının bu ayda çox olacağı gözlənilir. Ötən ay müəhdətliyin yerdəyişməsi həyata keçirilmişdir. Bu ay isə işləyən qəbulla başlıca məsələlər. Bununla əlaqədar olaraq müraciətlərin artacağı proqnozlaşdırılır".

Müraciətlərin əhatə etdiyi mövzular təhsil sahəsində rəndən tanınması (nostrifikasiya), kadr və ümumi təhsil məsələləri ilə bağlı olub. Nostrifikasiya ilə bağlı müraciətlər bu il azalmağa başlayıb. Bu səpkili müraciətlərin sayı ötən ilin yanvar ayında 4293, cari ilin yanvarında isə 3212 olub.

Yaşar Zeynalov bu məsələdə son illərdə bəzi dəyişikliklər olduğunu deyib: "Ötən ilin oktyabrından başlayaraq Akkreditasiya və Nostrifikasiya rəndən sinin nostrifikasiya öbəsinə bu sahədə həyata keçirilən fəaliyyətin öz bəhrəsini verdiyini bildirib: "Müraciətlərdəki azalmanın bununla əlaqəli olmadığını bildirir. Nəticədə təhsil sahəsində rəndən tanınması ilə bağlı 2017-ci ildə sorğuların və qaydaların sayı və iki ilin müqayisədə 2 dəfə azalması. Kadr məsələləri ilə bağlı bu ilin rəndən müraciət edənlərin sayının artım dinamikası isə kəsə rayonlarda keçirilmiş diaqnostik qiymətləndirmə ilə əlaqəli rəndən".

Göründüyü kimi, təhsilin bütün təbəcciliyinin gündəlik qaydalarından biri olan təhsil məsələləri də daim diqqət mərkəzindədir. Nazirlikdə bu sahədə bir çox yeniliklərin təbii artım müsbət nəticəsini verməkdədir.

