

[Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzi](#) nın ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zəngləri və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#) ndə 2017-ci ilin may ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 21 088 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 17 685 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 403 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşma xarakterli olub) əksərini dərhal cavablandırmaq üçün operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 315 sənəd (547 məktub, 377 rəz, 391 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin yerdəyişməsi və işə qəbulu, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya) və müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün edilmişdir.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərçibə axşam (4 044 zəng) və çərçibə (3 944 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin çərçibə axşam (801 müraciət) və çərçibə (723 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilmişdir.