

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 2017-ci ilin mart ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddət ərzində həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 16678 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 14118 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə bu dövrdə 2560 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılmış və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 1201 şəxs (513 məktub, 334 ərizə, 354 digər şəxs) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilmişdir.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinin qəbul, təhsil şərtlərinin (diplomların) təsdiqlənməsi (nostrifikasiya), müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi ilə bağlı məsələləri əhatə edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin cümə (3215 zəng) və cümə axşamı (3121 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə ən çox həftənin cümə (619 müraciət) və cümə axşamı (539 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 15:00-dək müraciət edilib.