

---

2016-cı il ərzində [Təhsil Nazirliyi](#) nın vətəndaşlara tərfindən 220880 müraciət daxil olub. Onlardan 195573 müraciət Vətəndaşlarla iş bölməsi, 25307 müraciət (ərizə, telegram) isə Dəftərxana sektoru tərəfindən qəbul olunub.

Statistikaya əsasən, [Telefon Məlumat Mərkəzi](#) ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) ötən il 146038 zəng qəbul edib.

[Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#)ndə isə bu dövrdə 49535 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Təhsil Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), müəllimlərin işə qəbulu, yerdəyişməsi və diaqnostik qiymətləndirilməsi, ümumi təhsil müəssisələrində qeydiyyatın yerdəyişməsi və 1-ci sinfə qəbulu, yerli ali təhsil müəssisələrində köçürülmə və bərpa, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etmək edib.