

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinin ("Qaynar xətt") xidmətinin telefon: 146 daxil olan zənglərə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinin 2016-cı ilin oktyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərə bağlı statistika açıqlanmış.

Qeyd olunan müddətdə Vətəndaşlarla 12 bölməsinə 15 512 müraciət daxil olub. Statistika əsasən Telefon Məlumat Mərkəzinin 11 425 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 11,6 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,2 dəfə az) qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinin isə bu dövrdə 4 087 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinin 1 971 sənəd (634 ərizə, 863 məktub, 474 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan alınmış.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox müəllimlərin işə qəbulu, ümumi təhsil müəssisələrində uşaqların yerdəyişməsi, ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təqdimatı (nostrifikasiya), tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpa, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etmək üçün.

Qeyd etmək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinin ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (3 188 zəng) və çərşənbə axşamı (2 219 zəng) günləri əsasən saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinin isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 100 müraciət) və cümə (833 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.