

Təhsil Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinin ("Qaynar xətt" təxidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərlə və Vətəndaşlar n Qəbul Mərkəzində 2016-cı ilin oktyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanıb.

Qeyd olunan müddətərzində Vətəndaşlarla iş bölməsinə 15 512 müraciət daxil olub. Statistikaya şəhərə Telefon Məlumat Mərkəzində 11 425 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,6 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,2 dəfə az) qəbul edilib.

Vətəndaşlar n Qəbul Mərkəzində işbu dövrdə 4 087 vətəndaş xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinin Vətəndaşlarla Qəbul Mərkəzinin daxili olma müraciətlərinin (səsləşmələrin) əksəriyyəti dərhəd cavablaşdırılmışdır. Vətəndaşlarla Qəbul Mərkəzində 1 971 səhəd (634 rizə, 863 məktub, 474 digər səhəd) qəbul olunub və qeydiyyata alınıb.

Daxili olan müraciətlər daha çox mülliimlərin iştirakı ilə Qəbul Mərkəzinin ümumi təhsil məssəsi tərəfindən uşaqların yerdəyişməsi, ali təhsil səhədlərinin (diplomların) təqdimatının (nostrifikasiya), tələbələrin yerli ali təhsil məssəsi tərəfindən köçürülməsi və bərpası, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll etdirilib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinin ötən ayərzində 2 növbəti həftənin bazar ertəsi (3 188 zəng) və çərçənbəxanaların axınımı (2 29193 zəng) günlərinə sənət saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciətlərin olunub. Vətəndaşlarla Qəbul Mərkəzinin işbu həftənin bazar ertəsi (1 100 müraciəti) və cümlə (833 müraciəti) günlərinə sənət saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciətlərin edilib.