

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinin ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinin 2016-cı ilin avqust ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərin bəzi statistik açıqlanmış.

Qeyd olunan müddətlərdə Vətəndaşlarla iş bölməsinə 23 891 müraciət daxil olub. Statistika şöbəsinə, Telefon Məlumat Mərkəzinə 18 746 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 17,2 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2,7 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2 dəfə çox) qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə bu dövrdə 5 145 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (şəxslərin soruşduğu xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 1 587 şəxs (1 013 kişi, 491 məktub, 83 digər şəxs) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlər daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerləşdirməsi, ali təhsil şəxslərinin (diplomların) təntənəsinə (nostrifikasiya), ilk peşə-ixtisas təhsili müəssisələrinə qəbul, tələbələrin yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpa, təhsil haqqından azad olunma ilə bağlı məsələləri həll edib.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinin ötən aylarda çoxhəftənin bazar ertəsi (4 233 zəng) və çərşənbə axşamı (4 002 zəng) günləri, şəxslər, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 335 müraciət) və çərşənbə axşamı (1 126 müraciət) günləri, şəxslər, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.