

---

[Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzi](#) nə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglərə və [Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzi](#) ndə (2016-cı ilin iyul ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanıb.

Vətəndaşlarla iş bölməsinə 19 815 müraciət daxil olub. Statistika əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 15 212 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 8 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,7 dəfə çox, 2015-ci ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,6 dəfə çox) qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3 603 vətəndaşa xidmət göstərilib. Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən sorğu xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1 461 sənəd (606 məktub, 526 ərizə, 329 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınıb.

Daxil olan müraciətlərdən daha çox müəllimlərin işə qəbulu və yerdəyişməsi, [ali təhsil sənədlərinin \(diplomların\) tanınması \(nostrifikasiya\)](#), yerli [ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi](#) və bərpası, təhsil haqqından azad olunması, [xüsusi istedadlı uşaqların vaxtından əvvəl I sinfə qəbulu](#) ilə bağlı məsələlər əksini tapıb.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin bazar ertəsi (3 875 zəng) və cümə (3 749 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1 257 müraciət) və cümə (1 090 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.