

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2016-cı ilin mart ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılmışdır.

Qeyd olunan müddətdə 12669 müraciət daxil olub. Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 9582 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 22 dəfə çox, 2014-cü ilə 4,3 dəfə çox, 2015-ci ilə müqayisədə isə 1,8 dəfə çox) daxil olub.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 3087 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşma xarakteri (məsələn, ərizə, şikayət, məsləhət, cavablandırma və s.) əsasında qruplaşdırılıb. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1303 sənəd (582 məktub, 378 ərizə, 343 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdən daha çox ali təhsil səndərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), müəllimlərin işi, qəbul və yerləşməsi, ümumi təhsil məktəblərinin 1-ci siniflərinə ağır qəbul, itibarı yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpası, təhsil haqqından azad olunması ilə bağlı məsələlərə əsas tapşırıqlar.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərçivəsində (2369 zəng) və cümə axşamı (2120 zəng) günləri əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (680 müraciət), çərçivəsində (688 müraciət) və cümə axşamı (659 müraciət) günləri, əsasən, saat 11:00-dan 13:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.