

---

2015-ci ilin oktyabr ayında Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açılan b.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 13360 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 13,6 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 2,4 dəfə çox) daxil olub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə 5651 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşma xarakterli olub, kəsəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. 660 vətəndaş soruşulan üyün olaraq, elektron qaydada Təhsil Nazirliyinin müvafiq məsul şəxslərinin qəbuluna yazılıb. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə 1762 şəxs (1171 məktub, 535 rəz, 56 digər şəxs) qəbul olunub və qeydiyyatla alın b.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil səndlərinin (diplomların) tanınması (nostrifikasiya), ümumi təhsil müəssisələrində təgirdlərin yerdəyişməsi, müəllimlərin işlə qəbulu və yerdəyişməsi, bələbələrini yerli ali təhsil müəssisələrinə köçürülməsi və bərpası ilə bağlı məsələlərə ksini tap b.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay rəzində ən çox həftənin cümə axamı (2980 zəng) və çərşənbə axamı (2661 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:30-dək və 14:00-dan 17:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə isə ən çox həftənin cümə (1261 müraciət) və bazar ertəsi (1216 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.