

---

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzinə 11479 zəng (2013-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 7,4 dəfə çox, 2014-cü ilin müvafiq dövrü ilə müqayisədə 1,4 dəfə çox) zəng daxil olub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində isə 7598 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin əsasən soruşma xarakterli olub. Əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həll olunub. 662 vətəndaş soruşularına uyğun olaraq, elektron qaydada Təhsil Nazirliyinin müvafiq məsul şəxslərinin qəbuluna yazılıb. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzində 1704 sənəd (981 rəiz, 655 məktub, 68 digər sənəd) qəbul olunub və qeydiyyatla alınmış.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox ali təhsil sənədlərinin (diplomların) təsnifatı (nostrifikasiya), müəllimlərin işə qəbulu və yerləşməsi, ümumi təhsil müəssisələrində uşaqların qəbulu və yerləşməsi, yerli ali təhsil müəssisələrində köçürülməsi və bərpa işləri barədə məsələlər əksini tapıb.

Qeyd edək ki, Telefon Məlumat Mərkəzinə ötən ay ərzində ən çox həftənin çərçibəsi (2851 zəng) və çərçibəsi axşam (2738 zəng) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 13:30-dan 16:00-dək müraciət olunub. Vətəndaşların Qəbul Mərkəzinə isə ən çox həftənin bazar ertəsi (1865 müraciət), çərçibəsi (1804 müraciət) və çərçibəsi axşam (1781 müraciət) günləri, əsasən, saat 10:00-dan 12:00-dək və 14:00-dan 16:00-dək müraciət edilib.