
Son 5 ay ərzində Təhsil Nazirliyi və təbə qurumlarına “Vətəndaş müraciətləri” elektron xidməti vasitəsi ilə 12253 müraciət daxil olub. Müraciətlərdən 12074-ü artıq cavablandırılıb, 179 müraciət isə baxılma mərhələsindədir. Göndərilən müraciətlərin tətbiq olunmuş təkmil daxili (CRM) sistemə vasitəsilə qısa zaman çərçivəsində Təhsil Nazirliyinin müvafiq struktur bölmələrinə yönləndirilməklə cavablandırılması təmin olunur.

Nəticədə portal.edu.az platforması vasitəsilə daxil olmuş yazılı elektron müraciətin orta icra müddəti yazılı kağız üzərində edilmiş müraciətin orta icra müddəti ilə müqayisədə 3 dəfə qısaldılıb və müraciətlərin icra olunmasının müvəffəqiyyət göstəricisi artıb.

Qeyd edək ki, Təhsil Nazirliyi tərəfindən vətəndaş müraciətlərinə baxılması işinin dalışının daha da şərtləşdirilməsi və gələcətin təmini edilməsi məqsədilə <https://portal.edu.az/> platformasında yaradılan “Vətəndaş müraciətləri” xidməti artıq 5 aydır istifadəyə verilib.

Xidmət vətəndaş məmnuniyyətinin artırılması istiqamətində aparılan işlərin daha çevik, şəffaf və keyfiyyətli təşkili ilə yanaşı, müraciətlərin elektron qaydada göndərilməsi, hər bir müraciətin vətəndaş tərəfindən addım-addım izlənməsi və cavab alınması proseslərini asanlaşdırmaq məqsədi daşıyır.

Təhsil Nazirliyinə etmə müraciət etmək istəyən vətəndaşlara <https://portal.edu.az/> platformasında qeydiyyatdan keçməklə öz şəxsi kabinetləri vasitəsi ilə rahatlıqla elektron qaydada müvafiq xidmətdən yararlanmaq tövsiyə olunur.