
"[Virtual m?kt?b](#)" portalından daha rahat istifadəni təmin etmək və yaranan suallar? cavablandırmaq məqsədilə "Virtual b?l?dçi" xidməti istifadəyə verilib. Xidmətdən faydalanmaq üçün istifadəçilər portalda (www.virtual.edu.az) "Sualn?z var?" bölməsinə keçid edib onları maraqlandıran suallar seçməklə, cavablarla tanış ola bilərlər.

Bununla yanaşı, portaldan istifadə üzrə 22 növ texniki dəstək xidməti göstərilir. Vətəndaşların müraciətində tələb olunan məlumatlar (çətinlik haqqında şərti şərh, əgirdin FəN kodu, əgirdin adı, soyadı və atası adı, sinif, məktəb, doğum tarixi, əlaqə nömrəsi) qeyd etməklə teams@tsii.edu.az elektron ünvanına və yaxud Təhsil Sisteminin informasiyalaşdırılmasında daşınan "Facebook" şəhifəsində məktub bölməsinə göndərərək bilərlər.