

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynar xətt" xidməti telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2020-ci ilin yanvar ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərin bəzi statistika açığqları.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 11 372 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 9409 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 1963 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1066 sənəd (363 rəqəm, 703 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olan müraciətlərdə daha çox əgirdərin elektron yerdəyişməsi, tələblərin köçürülməsi, müəllimlərin iş qəbulu və yerdəyişməsi, xaricdə təhsil və digər məsələləri həll edib.