

---

Təhsil Nazirliyinin Telefon Məlumat Mərkəzinə ("Qaynarıx" xidməti, telefon: 146) daxil olan zənglər və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 2019-cu ilin noyabr ayında vətəndaşlara göstərilən xidmətlərlə bağlı statistika açıqlanmışdır.

Qeyd olunan müddətdə həmin mərkəzlərdə ümumilikdə 14877 müraciət daxil olub.

Statistikaya əsasən, Telefon Məlumat Mərkəzində 12907 zəng qəbul edilib.

Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində isə bu dövrdə 1970 vətəndaşa xidmət göstərilib.

Telefon Məlumat Mərkəzinə və Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzinə daxil olmuş müraciətlərin (əsasən soruşulan xarakterli olub) əksəriyyəti dərhal cavablandırılıb və operativ həl olunub. Vətəndaşların Qəbulu Mərkəzində 1196 sənəd (383 rəzə, 813 məktub) qəbul olunub və qeydiyyatdan keçirilib.

Daxil olunan müraciətlərdə daha çox illərsə haqq, müəllimlərin diaqnostik qiymətləndirilməsi, ağır dərəcəli yerləşməsi və ümumi təhsil sahəsinə aid digər məsələləri əhatə edib.