

**VƏTƏNDAŞLARIN MÜRACİƏTLƏRİNƏ, TƏKLİF, ƏRİZƏ VƏ ŞİKAYƏTLƏRİNƏ  
BAXILMASI, KARGÜZARLIĞIN APARILMASI VƏ XİDMƏTİ SƏNƏDLƏRLƏ İŞİN  
TƏŞKİLİ**

Ümumi şöbə nazirliyin mərkəzi aparatında kartgüzarlıq işini və bütün kommunal xidmətləri təmin edir, binanın dəhlizlərində və iş otaqlarında təmizliyin, səliqə-sahmanın saxlanmasına nəzarət edir, mebel və kompüter avadanlıqları ilə təmin olunma işini tənzimləyir və digər cari işləri görür.

2010-cu ildə Təhsil Nazirliyinin Ümumi şöbəsinə Prezident Administrasiyasından, Nazirlər Kabineti və Milli Məclisdən, xarici və yerli təşkilatlardan, ali və orta ixtisas təhsili müəssisələrindən məktub, teleqram və fakslar, eyni zamanda, Nazirliyin işçilərinin və tabe təşkilatların rəhbərlərindən ərizələr daxil olmuşdur (**cədvəl əlavə olunur**).

Bundan başqa, cari ildə Təhsil Nazirliyinə vətəndaşlar tərəfindən 23417 ərizə və şikayət daxil olmuşdur ki, bu ərizə və şikayətlərin 503-ü nəzarətə alınmaqla baxılmışdır.

Həmçinin vətəndaşların qəbulu ilə əlaqədar qeyd etmək istərdik ki, 2010-cu ildə Nazirliyin qəbul otağında 6861 nəfər vətəndaş qəbul edilmiş, onların ərizə və şikayətlərinə baxılmış, müvafiq tədbirlər görülmüşdür. Bundan əlavə qəbul otağında 4758 nəfərin şifahi sorğusuna cavab verilmişdir (**cədvəl əlavə olunur**).

**2010-cu ildə Təhsil Nazirliyinə daxil olmuş  
ərizə və şikayətlər barədə**

**M Ə L U M A T  
(01.01.2010-20.12.2010)**

|                                  | <b>Ərizələr</b>  |
|----------------------------------|--|
| Nazirliyə daxil olub             | <b>23417</b>   |
| Nəzarətdə olan                   | <b>503</b>   |
| Onlardan<br>Digər təşkilatlardan | <p><b>Prezident Administrasiyası – 4840</b><br/> <b>Nazirlər Kabineti – 328</b><br/> <b>Milli Məclis – 485</b><br/> <b>OMBUDSMAN – 125</b><br/> <b>Milli Təhlükəsizlik Nazirliyi – 78</b><br/> <b>Baş prokurorluq – 437</b><br/> <b>Korrupsiyaya qarşı mübarizə komissiyası – 2</b><br/> <b>Maliyyə Nazirliyi – 91</b><br/> <b>Ailə qadın uşaq problemləri Komitəsi – 39</b><br/> <b>Xalq qəzeti – 4</b><br/> <b>Konstitusiya məhkəməsi – 7</b><br/> <b>Daxili İşlər Nazirliyi – 33</b><br/> <b>YAP – 2</b><br/> <b>Şəffaflıq Azərbaycan təşkilatı – 4</b><br/> <b>Ədliyyə Nazirliyi – 19</b><br/> <b>Mədəniyyət Turizm Nazirliyi – 10</b><br/> <b>Şəffaflıq Azərbaycan təşkilatının Lənkəran ofisi – 2</b><br/> <b>Şəffaflıq Azərbaycan təşkilatının Gəncə ofisi – 1</b><br/> <b>Şəffaflıq Azərbaycan təşkilatının Quba</b></p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <b>ofisi- 3</b><br><b>Müdafiə Nazirliyi-3</b><br><b>Səhiyyə Nazirliyi- 4</b><br><b>Qaçqın və məcburi köçgünlərlə iş</b><br><b>Dövlət Komitəsi-9</b><br><b>Ali məhkəmə- 3</b><br><b>Hesablama palatası- 6</b> |
| Hesabat dövründə Aparat  | <b>4379</b>  |
| Strateji təhlil, planlaşdırma və kadrların idarə olunması şöbəsi | <b>5857</b>  |
| Kənd rayonları üzrə ümumi təhsil şöbəsi                          | <b>4550</b>  |
| Ali və orta ixtisas təhsili şöbəsi                               | <b>1753</b>  |
| Beynəlxalq əlaqələr şöbəsi                                       | <b>4694</b>  |
| İqtisadiyyat şöbəsi  | <b>709</b>   |
| Tərbiyə və məktəbdənkənar müəssisələrlə iş şöbəsi                | <b>48</b>  |
| Hüquq sektoru  | <b>56</b>  |
| Texniki peşə təhsili şöbəsi                                      | <b>109</b>   |
| Dərslik və nəşriyyat şöbəsi                                      | <b>42</b>  |
| Elm şöbəsi   | <b>13</b>  |
| Monitorinq və qiymətləndirmə şöbəsi                              | <b>345</b>   |
| Əsaslı tikinti idarəsi   | <b>300</b>   |
| Məktəbəqədər təhsil sektoru                                      | <b>112</b>   |
| Təhsilin idarə olunmasının məlumat sistemləri şöbəsi             | <b>14</b>  |
| İctimaiyyətlə əlaqə şöbəsi                                       | <b>14</b>  |
| Xüsusi şöbə  | <b>297</b>   |
| Akkreditasiya şöbəsi   | <b>9</b>   |
| De-institutlaşma və uşaqların müdafiəsi idarəsi                  | <b>104</b>   |
| Təhsil sisteminin informasiyalaşdırılması idarəsi                | <b>12</b>  |

**2010-cu ildə Təhsil Nazirliyinə daxil olan məktublar barədə**

**M Ə L U M A T**  
**(20.12.2010)**

| <b>Təşkilatlar</b>              | <b>Məktublarnın sayı</b> |
|---------------------------------|--------------------------|
| Prezident Administrasiyası      | 258                      |
| Nazirlər Kabineti, Milli Məclis | 1050                     |

|  |              |
|--|--------------|
| Xarici təşkilatlar                       | 1507         |
| Digər təşkilatlar                        | 14727        |
| Ali və orta ixtisas təhsili müəssisələri | 6533         |
| Teleqram və fakslar                      | 2307         |
| Ərizələr – (şəxsi tərkib)                | 466          |
| <b>Cəmi:</b>                             | <b>26848</b> |
| Onlardan nəzarətdə olanlar               | 500          |

**Nəzarət xarakterli sənədlər  
(20.12.2010)**

| Sənədi göndərən təşkilat   | Sənədin sayı | İcra müddəti |        |        |      |                   |
|----------------------------|--------------|--------------|--------|--------|------|-------------------|
|                            |              | 5 gün        | 10 gün | 15 gün | 1 ay | Hazırda icradadır |
| Prezident Administrasiyası | 50           | 15           | 15     | 8      | 12   |                   |
| Nazirlər Kabineti          | 307          | 101          | 104    | 49     | 44   | 9                 |
| Xarici təşkilatlar         | 12           | 5            | 4      |        | 3    |                   |
| Digər təşkilatlar          | 131          | 52           | 36     | 11     | 25   | 7                 |

**2010-cu ildə daxil olan nəzarət xarakterli sənədlər  
(20.12.2010)**

| №  | Şöbələr  | Prezident Administrasiyası | Nazirlər Kabineti | Xarici təşkilatlar | Digər təşkilatlar | Cəmi |
|----|--|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------|
| 1  | Aparat   | 1                          | 16                |                    | 12                | 29   |
| 2  | Ümumi şöbə   |                            |                   |                    |                   |      |
| 3  | Strateji təhlil, planlaşdırma və kadrların idarə olunması şöbəsi | 18                         | 17                |                    | 12                | 47   |
| 4  | Kənd rayonları üzrə ümumi təhsil şöbəsi                          |                            | 6                 |                    | 5                 | 11   |
| 5  | Ali və orta ixtisas təhsili şöbəsi                               | 5                          | 13                |                    | 4                 | 22   |
| 6  | Beynəlxalq əlaqələr şöbəsi                                       | 13                         | 183               | 10                 | 56                | 262  |
| 7  | İqtisadiyyat şöbəsi  | 3                          | 14                |                    | 20                | 37   |
| 8  | Tərbiyə və məktəbdənkənar müəssisələrlə iş şöbəsi                | 8                          | 20                | 1                  | 13                | 42   |
| 9  | Texniki peşə təhsili şöbəsi                                      |                            | 5                 |                    |                   | 5    |
| 10 | Dərslik və nəşriyyat şöbəsi                                      |                            | 2                 |                    |                   | 2    |
| 11 | Monitorinq və qiymətləndirmə şöbəsi                              |                            |                   |                    | 1                 | 1    |
| 12 | Elm şöbəsi   |                            | 4                 | 1                  | 5                 | 10   |
| 13 | De İ şöbəsi  |                            | 5                 |                    |                   | 5    |
| 14 | Layihəni əlaqələndirmə qrupu                                     | 1                          | 3                 |                    | 1                 | 5    |
| 15 | Əsaslı tikinti idarəsi   | 1                          | 16                |                    | 2                 | 19   |
| 16 | TİMS şöbəsi  |                            | 3                 |                    |                   | 3    |
| 17 | Akkreditasiya şöbəsi   |                            |                   |                    |                   |      |
|    | <b>Cəmi</b>  | 50                         | 307               | 12                 | 131               | 500  |

**2010 cu ilin dekabr ayının 25-nə qədər Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyində  
vətəndaşların qəbulu haqqında**

**MƏLUMAT**

| №  | Şöbələr  | Qəbulda olmuşdur |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|----|--|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|    |  | Yanvar           | Fevral     | Mart       | Aprəl      | May        | İyun       | İyul       | Avqust     | Sentyabr   | Oktyabr    | Noyabr     | Dekabr     | Yekun       |
| 1  | Nazirin köməkçisi  | 91               | 109        | 55         | 82         | 77         | 74         | 30         | 74         | 140        | 48         | 45         | 39         | 864         |
| 2  | Rəhbərlik yanında aparat   | 109              | 27         | 20         | 55         | 196        | 195        | 196        | 292        | 459        | 272        | 141        | 141        | 2103        |
| 3  | İjtimaiyyətlə əlaqə şöbəsi   | 8                | 11         | 8          | 32         | 20         | 4          | -          | 6          | 9          | 2          | 3          | 3          | 106         |
| 4  | Xüsusi şöbə  | 12               | 17         | 13         | 33         | 14         | 25         | 14         | 7          | 7          | 5          | 7          | 5          | 159         |
| 5  | Ali və orta ixtisas təhsili şöbəsi   | 13               | 30         | 35         | 66         | 37         | 10         | 24         | 15         | 41         | 4          | 8          | 5          | 288         |
| 6  | İqtisadiyyat şöbəsi  | 27               | 48         | 36         | 70         | 56         | 23         | 33         | 17         | 17         | 12         | 12         | 9          | 360         |
| 7  | Elm şöbəsi   | 3                | 9          | 8          | 7          | 13         | 4          | 2          | 1          | 3          | 6          | 6          | 2          | 64          |
| 8  | Texniki peşə təhsili şöbəsi  | 10               | 5          | 9          | 6          | 4          | 9          | 14         | 55         | 10         | 4          | 9          | 2          | 137         |
| 9  | Akkreditasiya  | 37               | 13         | 18         | 20         | 14         | 8          | 10         | 8          | 9          | 12         | 2          | 4          | 155         |
| 10 | Kənd rayonları üzrə ümumi təhsil və məktəbəqədər tərbiyə şöbəsi            | 36               | 33         | 33         | 62         | 29         | 13         | 18         | 16         | 44         | 17         | 18         | 5          | 324         |
| 11 | Tərbiyə və məktəbdənkənar müəssisələrlə iş şöbəsi                          | 10               | 32         | 14         | 62         | 29         | 7          | 8          | 2          | 5          | 2          | 4          | -          | 175         |
| 12 | Beynəlxalq əlaqələr şöbəsi , xaricdə təhsil və əjnəbi tələbərlə iş sektoru | 37               | 84         | 39         | 125        | 58         | 66         | 82         | 118        | 98         | 14         | 20         | 10         | 751         |
| 13 | Ümumi şöbə   | 4                | 21         | 13         | 20         | 21         | 9          | 7          | 8          | 4          | 2          | 3          | 3          | 115         |
| 14 | Strateji təhlil və planlaşdırma Kadrların idarə olunması şöbəsi            | 24               | 28         | 22         | 66         | 39         | 9          | 18         | 33         | 94         | 15         | 9          | 6          | 363         |
| 15 | Dərslik və nəşriyyat şöbəsi  | 33               | 62         | 49         | 128        | 93         | 53         | 47         | 24         | 47         | 25         | 21         | 17         | 599         |
| 16 | TIMS   | 18               | 65         | 55         | 92         | 23         | 6          | 6          | 1          | 9          | 9          | 13         | 1          | 298         |
|    | <b>Cəmi</b>  | <b>472</b>       | <b>594</b> | <b>427</b> | <b>926</b> | <b>723</b> | <b>515</b> | <b>509</b> | <b>677</b> | <b>996</b> | <b>449</b> | <b>321</b> | <b>253</b> | <b>6861</b> |

2010-cu ilin 12 ay ərzində jəmi 6861 nəfər vətəndaş qəbul edilmiş , onların ərizə və şikayətlərinə baxılmış , müvafiq tədbirlər görülmüşdür. Bundan əlavə qəbul otağında 4758 nəfərin şifahi sorğularına cavab verilmişdir.